

# Katedra kontroly a řízení jakosti

Fakulta metalurgie a materiálového inženýrství

Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava



## Přehled aktivit za rok 2004

*2004 – The Annual Activities Review*

## **Kontakt / Contact:**

Katedra kontroly a řízení jakosti  
FMMI, VŠB-TU Ostrava  
17. listopadu 15  
708 33 Ostrava - Poruba  
*Czech Republic*

Prof. Ing. Jaroslav Nenadál, CSc.  
(vedoucí katedry / *The Head of Department*)  
Tel.: 0420/596 994 217  
E-mail: jaroslav.nenadal@vsb.cz

Ludmila Šindelářová  
(sekretářka / *Secretary*)  
Tel.: 0420/596 994 214  
Fax: 0420/596 994 218  
E-mail: ludmila.sindelarova@vsb.cz

Internet: <http://www.fmmi.vsb.cz/639/>

# OBSAH

<b>MISE KATEDRY</b> ( <i>MISSION OF DEPARTMENT</i> ):.....	4
<b>VIZE KATEDRY</b> ( <i>VISION OF DEPARTMENT</i> ):.....	4
<b>CÍLE KATEDRY DO R. 2005</b> ( <i>GOALS OF DEPARTMENT</i> ):.....	4
<b>1 PERSONÁLNÍ ÚDAJE</b> ( <i>THE PERSONAL DATA</i> ) .....	6
<b>2 PEDAGOGICKÁ ČINNOST</b> ( <i>THE EDUCATIONAL ACTIVITIES</i> ).....	7
<b>3 JMENOVACÍ ŘÍZENÍ</b> ( <i>THE APPOINTMENT TO PROFESSOR</i> ).....	18
<b>4 CELOŽIVOTNÍ VZDĚLÁVÁNÍ</b> ( <i>THE POSTGRADUATE EDUCATION</i> ).....	18
<b>5 VĚDECKO – VÝZKUMNÁ ČINNOST, GRANTY</b> ( <i>THE RESEARCH ACTIVITIES AND GRANTS</i> ) .....	19
<b>6 ODBORNÉ AKCE POŘÁDANÉ KATEDROU</b> ( <i>THE SPECIAL EVENTS ORGANIZED BY THE DEPARTMENT</i> ).....	23
<b>7 PŘEHLED AKTIVNÍCH ÚČASTÍ NA ODBORNÝCH AKCÍCH MIMO VŠB-TU OSTRAVA</b> ( <i>THE REVIEW OF ACTIVITIES AT SPECIAL EVENTS OUTSIDE THE VŠB-TU</i> ).....	24
<b>8 PUBLIKAČNÍ ČINNOST PRACOVNÍKŮ KATEDRY</b> ( <i>THE PUBLICATIONS</i> ) .....	32
<b>9 POSUDKY, RECENZE, EXPERTÍZY</b> ( <i>THE REVIEWS, EXPERTISES</i> ) .....	37
<b>10 SPOLUPRÁCE S PRAXÍ</b> ( <i>THE COOPERATION WITH PRACTICE</i> ) .....	41
<b>11 ČINNOSTI V CERTIFIKAČNÍM ORGÁNU ACM DTO</b> ( <i>THE ACTIVITIES IN THE CERTIFICATION BODY ACM DTO</i> ).....	42
<b>12 ZASTOUPENÍ V ODBORNÝCH A AKADEMICKÝCH ORGÁNECH</b> ( <i>THE REPRESENTATION AT SPECIAL AND ACADEMIC BODIES</i> ).....	44
<b>13 PRÁCE V KOMISÍCH PRO JMENOVACÍ A HABILITAČNÍ ŘÍZENÍ</b> ( <i>THE ACTIVITIES WITHIN BOARDS FOR APPOINTMENT TO PROFESSOR AND HABILITATION BOARDS</i> ).....	47
<b>14 ODBORNÉ ORGÁNY KATEDRY</b> ( <i>SPECIAL AUTHORITIES OF DEPARTMENT</i> ) .....	48

## **MISE KATEDRY:**

Základním posláním katedry kontroly a řízení jakosti, FMMI, VŠB-TU Ostrava je prosazování filozofie managementu jakosti do praxe formou magisterského a doktorského vzdělávání, řešení výzkumných projektů a poradenství pro různé zainteresované strany.

## **VICE KATEDRY:**

Být i nadále vedoucím univerzitním pracovištěm ve sféře vzdělávání, odborných a výzkumných projektů v oblasti řízení jakosti s ohledem na vývoj středoevropského regionu.

## **CÍLE KATEDRY DO R. 2005:**

1. V magisterském studiu oboru „Řízení jakosti“ vychovat každoročně min. 15 nových absolventů.
2. U absolventů oboru dosáhnout 90% uplatnění v oboru nejpozději do 5 měsíců od ukončení studia.
3. Do r. 2005 vychovat ve všech formách doktorského studia oboru „Řízení jakosti“ min. 10 absolventů.
4. V oblasti personálního rozvoje u pracovníků katedry dosáhnout min. 2 nových titulů „profesor“ a jednoho titulu „docent“.
5. Získat do r. 2005 min. 2 tuzemské a 1 zahraniční grant na řešení výzkumných projektů v oblasti rozvoje systémů managementu jakosti.
6. Každoročně řešit ve spolupráci s jinými organizacemi min. 1 odborný projekt.
7. Každoročně organizovat formou celoživotního vzdělávání min. 2 odborné kurzy pro pracovníky praxe v celkovém rozsahu alespoň 250 hodin za rok.
8. Každoročně bude každý pedagogický pracovník publikovat min. 1 článek v odborných časopisech a 2 příspěvky ve sbornících odborných akcí (včetně zahraničních). Do r. 2005 pracovníci autorsky přispějí k vydání min. 2 knižních monografií.
9. Umožnit min. 3 pracovníkům katedry absolvování zahraničních studijních pobytů, resp. odborného výcviku v zahraničních institucích, včetně výcviku u EFQM.
10. Realizovat min. 1 projekt výměny studentů se zahraničními institucemi.
11. Dosáhnout u našich zákazníků (včetně studentů) min. 85 %-ní míry spokojenosti.

V Ostravě 18.1.2001

## **THE DEPARTMENT MISSION**

The principal mission of the Department of Quality Management of VŠB-Technical University of Ostrava is practical implementation of the quality management philosophy by means of engineering and PhD education, project solving and consultancy offered to various stakeholders.

## **THE DEPARTMENT VISION**

Also for the future to be the most advanced university workplace of education and special project solving in the field of quality management with regard to the Middle Europe development.

## **THE DEPARTMENT GOALS FOR 2005 YEAR**

1. To educate at least 15 graduates in the engineering study within the branch of study Quality Management every year.
2. To ensure that 90 % of the graduates are employed in the field of the specialization no later than in 5 months after the graduation.
3. To educate at least 10 post-graduates in the PhD study within the branch of study Quality Management till year 2005.
4. To reach an appointment to the post of 2 new professors and 1 associate professor among department staff till year 2005.
5. To ensure at least 2 inland research grants and 1 research grant from abroad acquired for projects solving in the field of quality management systems development.
6. To solve at least 1 special project with company co-operation every year.
7. To organise and to cover at least 2 special courses focused to companies staff with the scope of 250 hours every year.
8. To ensure that every teacher will annually publish at least 1 article at journals and 2 articles at conference proceedings (including abroad). The members of the department staff will also contribute to the publishing of 2 special books as minimally.
9. To enable for 3 members of the department staff participation in the study stays abroad including special training in advanced foreign organisations, for example in EFQM Brussels.
10. To ensure at least 1 project of student mobility within co-operation with foreign universities till 2005 year.
11. To reach at our customers (including students) 85 % level of their satisfaction till 2005 year.

Ostrava, January 18th, 2001

# 1 Personální údaje

## *The Personal Data*

<b>Jméno, Příjmení, tituly</b> <i>First name, surname, titles</i> e-mail	<b>Telefon</b> <i>Phone</i>	<b>Odborné zaměření</b> <i>Specialization</i>
<b>Jaroslav Nenadál, Prof. Ing., CSc.</b>  jaroslav.nenadal@vsb.cz	596 994 217 0420/596 994 217	Systémy managementu jakosti <i>Quality Management Systems</i> Ekonomika jakosti <i>Quality Economics</i> TQM <i>Total Quality Management</i>
<b>Růžena Petříková, Prof. Ing., CSc.</b>  ruzena.petrlikova@vsb.cz	596 994 458 0420/596 994 217	Jakost a lidský faktor <i>Quality and Human Factor</i> Management jakosti <i>Quality Management</i> Integrovaný management <i>Integrated Management</i> Management prostředí a bezpečnosti <i>Environment and Safety Management</i>
<b>Josef Tošenovský, Prof. RNDr., CSc.</b>  josef.tosenovsky@vsb.cz	596 994 178 0420/596 994 178	Pravděpodobnost a matematická statistika <i>Probability and Mathematical Statistics</i> Plánování experimentů <i>Design of Experiments</i> Ekonomie <i>Econometrics</i>
<b>Jiří Plura, Prof. Ing., CSc.</b>  jiri.plura@vsb.cz	596 994 500 0420/596 994 500	Plánování jakosti <i>Quality Planning</i> Metody a nástroje managementu jakosti <i>Methods and Tools of Quality Management</i> Počítačová podpora řízení jakosti <i>Computer Aided Quality Management</i> Management dat <i>Data Management</i>
<b>Darja Noskievičová, Doc. Ing., CSc.</b>  darja.noskievicova@vsb.cz	596 994 503 0420/596 994 503	Statistická regulace procesu <i>Statistical Process Control</i> Základní nástroje řízení jakosti <i>Basic Tools of Quality Management</i> Statistická přejímka <i>Acceptance Sampling</i> Řízení procesů <i>Process Management</i>

<b>Jméno, Příjmení, tituly</b> <i>First name, surname, titles</i> e-mail	<b>Telefon</b> <i>Phone</i>	<b>Odborné zaměření</b> <i>Specialization</i>
<b>Milan Hutýra, Doc. Ing., CSc.</b> milan.hutyra@vsb.cz	596 993 714 0420/596 993 714	Systémy managementu jakosti <i>Quality Management Systems</i>
<b>Petra Halfarová, Ing. Mgr.</b> petra.halfarova@vsb.cz	596 994 211 0420/596 994 211	Pravděpodobnost a matematická statistika <i>Probability and Mathematical Statistics</i> Ekonometrie <i>Econometrics</i>
<b>Petr Kopp, Ing.</b> petr.kopp.fmmi@vsb.cz	596 994 211 0420/596 994 211	Aplikace statistických nástrojů v managementu jakosti <i>Application of Statistical Tools in Quality Management</i>
<b>Michal Bohuš, Ing.</b> michal.bohus.fmmi@vsb.cz	596 994 211 0420/596 994 211	Aplikace statistických nástrojů v managementu jakosti <i>Application of Statistical Tools in Quality Management</i>

## 2 Pedagogická činnost

### *The Education Activities*

Katedra je garantem bakalářského, magisterského a doktorského studia v oboru „Řízení jakosti“. Zabezpečuje výuku předmětů orientovaných na management jakosti na Fakultě metalurgie a materiálového inženýrství, Fakultě bezpečnostního inženýrství (bakalářské a navazující magisterské prezenční i kombinované studium), Fakultě elektrotechniky a informatiky, Hornicko-geologické fakultě a Fakultě stavební (bakalářské a navazující magisterské prezenční studium). Je rovněž garantem magisterského kombinovaného a bakalářského studia oboru „Řízení jakosti“ v konzultačním středisku ISQ Praha. Rozvíjí a zabezpečuje i cykly celoživotního vzdělávání.

*The department guarantees bachelor, master and PhD studies within special branch of Quality Management. The department ensures an engineering education for quality management at Faculty of Metallurgy and Material Engineering (full-time and extramural studies), at Faculty of Mining and Geology (full-time), at Faculty of Electrical Engineering and Informatics (full-time), at Faculty of Safety Engineering (full-time and extramural studies) and at Faculty of Civil Engineering (full-time). It also guarantees the extramural engineering and bachelor study of branch of Quality Management in consulting point ISQ Prague. It has been developing and ensuring special courses connected with postgraduate study for companies' staff.*

## 2.1 Přehled výuky v prezenčním a distančním studiu

### *The Review of Education Activities at Fulltime and Extramatural Study*

<b>Fakulta</b> <i>Faculty</i>	<b>Ročník</b> <i>Year</i>	<b>Druh studia</b> <i>Kind of Study</i>	<b>Předmět (rozsah hod./týden)</b> <i>Subject (hours per week)</i>	<b>Vyučující</b> <i>Lecturer</i>
FMMI	1.	BF	Základy managementu jakosti (3-0) <i>Fundamentals of Quality Management</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.
FMMI	1.	BE	Základy managementu jakosti (18-0) <i>Fundamentals of Quality Management</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.
FMMI	2.	BF	Analýza a zpracování dat (2-2) <i>Data Analysis and Processing</i>	Prof. RNDr. J. Tošenovský, CSc. Ing. Mgr. P. Halfarová
FMMI	3.	MF	Systémy jakosti (4-3) <i>Quality Systems</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.
HGF	3.	MF	Řízení jakosti (2-2) <i>Quality Management</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.
FMMI	3.	MF	Jakost a lidský faktor (3-2) <i>Quality and Human Factor</i>	Prof. Ing. R. Petříková, CSc.
FMMI	3.	BF	Úvod do jakosti (2-2) <i>Introduction to Quality</i>	Prof. Ing. R. Petříková, CSc.
FMMI	3.	MF	Základy integrovaného man. (2-2) <i>Basic of Integrate Management</i>	Prof. Ing. R. Petříková, CSc.
FMMI	3.	ME	Základy integrovaného man. (14-0) <i>Basic of Integrate Management</i>	Prof. Ing. R. Petříková, CSc.
FMMI	3.	MF	Matematická statistika (3-2) <i>Mathematical Statistics</i>	Prof. RNDr. J. Tošenovský, CSc. Ing. Mgr. Petra Halfarová
FMMI	3.	MF	Teorie pravděpodobnosti (2-2) <i>Theory of Probability</i>	Prof. RNDr. J. Tošenovský, CSc. Ing. Mgr. Petra Halfarová
FMMI	3.	ME	Systémy jakosti (24-0) <i>Quality Systems</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.
FMMI	3.	ME	Teorie pravděpodobnosti (18-0) <i>Theory of Probability</i>	Prof. RNDr. J. Tošenovský, CSc.
FMMI	3.	ME	Matematická statistika (18-0) <i>Mathematical Statistics</i>	Prof. RNDr. J. Tošenovský, CSc.
FMMI	3.	BF	Základní statistické metody managementu jakosti (X-X) <i>Basic Statistical Methods for Quality Management</i>	Doc. Ing. D. Noskievičová, CSc.
FMMI	3.	BE	Základní statistické metody managementu jakosti (X-X) <i>Basic Statistical Methods for Quality Management</i>	Doc. Ing. D. Noskievičová, CSc.
FBI	3.	MF	Řízení jakosti (2-2) <i>Quality Management</i>	Doc. Ing. Milan Hutýra, CSc.



<b>Fakulta</b> <i>Faculty</i>	<b>Ročník</b> <i>Year</i>	<b>Druh studia</b> <i>Kind of Study</i>	<b>Předmět (rozsah hod./týden)</b> <i>Subject (hours per week)</i>	<b>Vyučující</b> <i>Lecturer</i>
FMMI	4.	ME	Jakost a lidský faktor (14-0) <i>Quality and Human Factor</i>	Prof. Ing. R. Petříková, CSc.
FMMI	4.	MF	Plánování experimentů (2-1) <i>Design of Experiments</i>	Prof. RNDr. J. Tošenovský, CSc.
FMMI	4.	EF	Ekonometrie (2-1) <i>Econometrics</i>	Prof. RNDr. J. Tošenovský, CSc. Ing. Mgr. Petra Halfarová
FMMI	4.	EF	Diplomové praktikum (0-4) <i>Thesis Seminar</i>	Doc. Ing. D. Noskiewičová, CSc.
FMMI	4.	EF	Speciální statistické metody (2-4) <i>Special Statistical Methods</i>	Doc. Ing. D. Noskiewičová, CSc.
FMMI	4.	EF	Počítačová podpora řízení jak. (1-3) <i>Computer Aided Quality Management</i>	Prof. Ing. J. Plura, CSc.
FMMI	4.	EF	Kontrola a řízení jakosti (3-0) <i>Quality Management and Inspection</i>	Prof. Ing. J. Plura, CSc.
FMMI	4.	EF	Plánování jakosti (2-4) <i>Quality Planning</i>	Prof. Ing. J. Plura, CSc.
HGF	5.	EF	Řízení jakosti (3-3) <i>Quality Management</i>	Prof. Ing. J. Plura, CSc.
FMMI	5.	EF	Management jakosti (2-2) <i>Quality Management</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.
FMMI	5.	EF	Manag. prostředí a bezpečnost (2-2) <i>Environment and Safety Management</i>	Prof. Ing. R. Petříková, CSc.
FMMI	5.	EF	Management procesů (3-2) <i>Process Management</i>	Doc. Ing. D. Noskiewičová, CSc.
FMMI	5.	EK	Management jakosti (18-0) <i>Quality Management</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.
FMMI	5.	EK	Management procesů (20-0) <i>Process Management</i>	Doc. Ing. D. Noskiewičová, CSc.
FMMI	5.	EK	Speciální statistické metody (10-10) <i>Special Statistical Methods</i>	Doc. Ing. D. Noskiewičová, CSc.
FMMI	5.	EK	Diplomové praktikum <i>Thesis Seminar</i>	Doc. Ing. D. Noskiewičová, CSc.
FMMI	5.	EK	Speciální statistické metody (22-0) <i>Special Statistical Methods</i>	Doc. Ing. D. Noskiewičová, CSc.
FMMI	5.	EK	Plánování jakosti (18-0) <i>Quality Planning</i>	Prof. Ing. J. Plura, CSc.
FMMI	5.	EK	Počítačová podpora řízení jakosti (8-6) <i>Computer Aided Quality Management</i>	Prof. Ing. J. Plura, CSc.
FMMI	5.	EK	Zkušebnictví a certifikace (3-1) <i>Testing and Certification</i>	Doc. Ing. M. Jakob, CSc.

<b>Fakulta</b> <i>Faculty</i>	<b>Ročník</b> <i>Year</i>	<b>Druh studia</b> <i>Kind of Study</i>	<b>Předmět (rozsah hod./týden)</b> <i>Subject (hours per week)</i>	<b>Vyučující</b> <i>Lecturer</i>
FMMI	5.	EK	Řízení změn (2-2) <i>Change Management</i>	Ing. H. Tureková, PhD.
FEI	2.,3.,4.	EF	Systémy jakosti a certifikace (2-2) <i>Quality Systems and Certification</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc. Doc. Ing. D. Noskievičová, CSc. Doc. Ing. Milan Hutýra, CSc.

Vysvětlivky:

E – magisterské studium / *master study*

F – prezenční studium / *full – time study*

B – bakalářské studium / *bachelor study*

K – kombinované studium / *extramural study*

FMMI – Fakulta metalurgie a materiálového inženýrství / *Faculty of Metallurgy and Material Engineering*

HGF – Hornicko – geologická fakulta / *Faculty of Mining and Geology*

FEI – Fakulta elektrotechniky a informatiky / *Faculty of Electrical Engineering and Informatics*

FAST – Fakulty stavební / *Faculty of Civil Engineering*

FBI – Fakulta bezpečnostního inženýrství / *Faculty of Safety Engineering*

## 2.2 Obhájené diplomové práce v magisterském studiu oboru „Řízení jakosti“

*The defended diploma thesis within engineering study „Quality Management“*

<b>Absolvent</b> <i>Graduate</i>	<b>Téma práce</b> <i>Diploma Thesis</i>	<b>Vedoucí diplomové práce</b> <i>Supervisor</i>
Barčová Monika	Měření spokojenosti studentů s výukovým procesem. <i>Students Satisfaction Measurement with Teaching Process.</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.
Bařina Martin	Systémy řízení jakosti v klinické laboratoři. <i>Quality Management Systems in Clinical Laboratory.</i>	Doc. Ing. M. Jakob, CSc.
Dlouhý Martin	Vliv výrobních parametrů na vybrané znaky jakosti plynule odlévaných předlitků. <i>The Influence of Process Parameters on Selected Quality Characteristics of Continuously Casted Billets.</i>	Prof. Ing. J. Plura, CSc.
Dluhošová Jarmila	Sebehodnocení útvaru řízení jakosti Siemens Automobilové systémy, s.r.o. Frenštát p. R. <i>The Self-Assessment at Department of Quality Management in Siemens Automobilové systémy, s.r.o. Frenštát p. R.</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.
Dorociaková Gabriela	Návrh zlepšení hodnocení dodavatelů vzdělávacích akcí v OKD Doprava, a.s. <i>Evaluation of Teaching Actions Suppliers Improvement Project in OKD Doprava, a.s.</i>	Prof. Ing. R. Petříková, CSc.

<b>Absolvent</b> <i>Graduate</i>	<b>Téma práce</b> <i>Diploma Thesis</i>	<b>Vedoucí diplomové práce</b> <i>Supervisor</i>
Drozd Jiří	Návrh metodiky a analýza možností zvyšování výkonnosti vybraných procesů ve firmě Mora Moravia, a.s. <i>The Proposal of the Methodology and the Analysis of Possibilities for the Enhancement of the Selected Processes Performance in Mora Moravia, Corp.</i>	Doc. Ing. D. Noskiewičová, CSc.
Dudová Pavla	Optimalizace metodiky hodnocení efektivnosti vzdělávacích akcí v OKD, Doprava, a.s. <i>The Optimization of Training Effectiveness Evaluation in OKD Doprava, a.s.</i>	Prof. Ing. R. Petříková, CSc.
Dybalík Aleš	Sledování spokojenosti zákazníků ve společnosti ISPAT Nová Huť, a.s. <i>Monitoring of Customer Satisfaction in ISPAT Nová Huť, a.s.</i>	Prof. Ing. R. Petříková, CSc.
Fajová Veronika	Integrovaný systém řízení ve stavební společnosti. <i>Integrated Management System in Building Organization.</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.
Frgalová Zuzana	Hodnocení vzdělávání a následné zlepšování ve společnosti T. O. Ostrava-Proteor, s.r.o. <i>Education Assessment and Post-Improvement in T. O. Ostrava-Proteor, s.r.o.</i>	Prof. Ing. R. Petříková, CSc.
Gajdzica Tomáš	Moderní přístupy k zabezpečování jakosti v předvýrobních etapách v podmínkách Třineckých železáren, a.s. <i>Modern Approaches to the Quality Management in Pre-production Phases in Conditions of Třinecké železářny, a.s.</i>	Prof. Ing. J. Plura, CSc.
Hanáčková Renata	Zavedení SPC na procesu tváření trubek ve firmě Senior Automotive Czech, s.r.o. <i>The Implementation of Statistical Process Control of Tube Forming in Senior Automotive Czech, s.r.o.</i>	Prof. RNDr. J. Tošenosvský, CSc.
Kotásek Martin	Možnosti zlepšení efektivnosti plánování jakosti produktů a procesů v podmínkách společnosti Ostroj Opava, a.s. <i>Possibilities of Effectiveness Improvement of Product and Process Quality Planning in Conditions of Ostroj Opava, a.s.</i>	Prof. Ing. J. Plura, CSc.
Kunčarová Ivana	Návrh systému sledování nákladů na jakost v Indet Safety Systems, a.s. <i>The Proposal of Quality Costing in Indet Safety Systems, a.s.</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.

<b>Absolvent</b> <i>Graduate</i>	<b>Téma práce</b> <i>Diploma Thesis</i>	<b>Vedoucí diplomové práce</b> <i>Supervisor</i>
Měrka Aleš	Využití počítačové podpory v managementu jakosti. <i>The Use of Computer Support in Quality Management.</i>	Prof. Ing. J. Plura, CSc.
Mitášová Martina	Zlepšení systému managementu jakosti v OKD Doprava, a.s. v kontextu ČSN EN ISO 9001:2001. <i>Improvement of Quality Management System in OKD Doprava, a.s. in Context with ČSN EN ISO 9001:2001.</i>	Prof. Ing. R. Petříková, CSc.
Molatová Lenka	Návrh metodiky sledování a vyhodnocování nákladů vztahujících se k integrovanému managementu. <i>The Proposal of Monitoring and Evaluation of Cost Related to the Integrated Management System.</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.
Nademlejnský Tomáš	Vliv výrobních parametrů na výskyt průvalů při plynulém odlévání sochorů. <i>The Influence of Process Parameters on Breakthrough Occurrence during Continuous Casting of Billets.</i>	Prof. Ing. J. Plura, CSc.
Polok Bogdan	Hodnocení způsobilosti procesu loupání tyčí a analýza systému měření. <i>Capability Study of Steel Bar Peeling Process and Measurement System Analysis.</i>	Prof. Ing. J. Plura, CSc.
Rakytová Iva	Řízení dokumentace jako součást nemocničního informačního systému. <i>The Control of Documents as a Part of the Hospital Information System.</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.
Ralevski Petar	Uplatnění metody FMEA při návrhu dílů železničních vozidel. <i>The FMEA Method Implementation at Design of Carriage Items.</i>	Prof. Ing. J. Plura, CSc.
Redzinová Lenka	Tvorba metodiky hodnocení spokojenosti zákazníků v Therm spol. s.r.o. <i>Generation of Customers Satisfaction Assessment Methodology in Therm, s.r.o.</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.
Šebestová Lenka	Analýza výdajů vyvolaných nízkou jakostí a návrh zlepšení vybraných procesů. <i>The Cost of Poor Quality Analysis and Proposal of the Selected Processes Improvement.</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.
Ševeček Kamil	Aplikace metody QFD při návrhu a vývoji procesu montáže světlometu. <i>Application of QFD in Design and Development of Headlights Assembly Process.</i>	Prof. Ing. J. Plura, CSc.

<b>Absolvent</b> <i>Graduate</i>	<b>Téma práce</b> <i>Diploma Thesis</i>	<b>Vedoucí diplomové práce</b> <i>Supervisor</i>
Škurek Miloslav	Návrh metodiky monitorování, měření a vyhodnocování výkonnosti procesů v dopravní firmě. <i>The Proposal of Processes Performance Measurement and Monitoring in the Transportation Company.</i>	Doc. Ing. D. Noskíevičová, CSc.
Šuráň Dalibor	Hodnocení způsobilosti při zavádění výroby samozapalovací tužkové cívky. <i>Capability Analysis by the Preliminary Phase of the Production of Self-Ignition Coils.</i>	Doc. Ing. D. Noskíevičová, CSc.
Švec Pavel	Sledování nákladů na jakost ve společnosti Ostravské komunikace, a.s. Ostrava. <i>Quality Cost Monitoring in Ostravské komunikace, a.s. Ostrava.</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.
Tichá Šárka	Měření spokojenosti zákazníků pro Vítkovice Steel, a.s. <i>Customer Satisfaction Measurement for Vítkovice Steel, a.s.</i>	Prof. Ing. R. Petříková, CSc.
Vančurová Blanka	Vývoj metodiky hodnocení způsobilosti procesů výroby monokrystalů křemíku a křemíkových desek v podmínkách společnosti ON Semiconductor Czech Republic, a.s. <i>Development of Methodology for Process Capability Analysis of Silicon Single Crystal and Wafers Manufacturing in Conditions of ON Semiconductor Czech Republic, a.s.</i>	Prof. Ing. J. Plura, CSc.
Zapletal Vít	Hodnocení způsobilosti automatické formovací linky WG. <i>Capability Analysis of Automatic Moulding Line WG.</i>	Prof. RNDr. J. Tošenovský, CSc.
Zubková Jana	Interní audity systému managementu jakosti ve FN sP Ostrava. <i>Internal Audits of Quality Management System in FN sP Ostrava.</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.

## 2.3 Doktorské studium

### *PhD study*

<b>Doktorand (prezenční/distanční)</b> <i>PhD Student (Internal/External)</i>	<b>Nástup od</b> <i>Accepted from</i>	<b>Téma doktorské dizertace</b> <i>Topic of Thesis</i>	<b>Školitel</b> <i>Supervisor</i>
Ing. Radomír Bystroň  distanční / <i>External</i>	1.10.1997	Definování principů funkčních systémů jakosti a jejich aplikace v podmínkách stavební firmy. <i>The Defining of Efficiency Principles of QMS and Their Application in Bulding Company.</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.
Ing. Kateřina Látalová  distanční / <i>External</i>	1.10.1997	Vliv logistické koncepce firmy (vliv bodu rozpojení) na povahu systému jakosti. <i>The Impact of Logistic Conception on QMS Features.</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.
Ing. Sylva Bsumková  distanční / <i>External</i>	1.10.1998	Využití zkušeností světových firem při zavádění statistických metod v řízení jakosti v podmínkách českého průmyslu. <i>The Application of World - Class Companies Experience at Statistical Tools Introducing into the Czech Industry.</i>	Prof. RNDr. J. Tošenovský, CSc.
Ing. Mgr. Dušan Pirník  distanční / <i>External</i>	1.10.1998	Vyhodnocování podnikových auditů. <i>The Evaluation of Company's Audits.</i>	Prof. Ing. R. Petříková, CSc.
RNDr. Jindřich Vaněk  distanční / <i>External</i>	1.10.1998	Multimediální zabezpečení českých podniků v problematice řízení jakosti se zaměřením na obchod a služby. <i>The Multimedia within Quality Management at Czech Trade and Service Industry.</i>	Prof. RNDr. J. Tošenovský, CSc.
Ing. Jan Hnátek  distanční / <i>External</i>	1.10.1999	Novelizace systému vzdělávání EOQ v oblasti jakosti. <i>The Innovation of EOQ System for Education in the Field of Quality.</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.
Ing. David Vykydal  prezenční / <i>External</i>	1.1.2000	Vývoj metod plánování jakosti a jejich aplikace. <i>The Development of Quality Planning Methods and their Application.</i>	Prof. Ing. J. Plura, CSc.

<b>Doktorand (prezenční/distanční)</b> <i>PhD Student (Internal/External)</i>	<b>Nástup od</b> <i>Accepted from</i>	<b>Téma doktorské dizertace</b> <i>Topic of Thesis</i>	<b>Školitel</b> <i>Supervisor</i>
Ing. Martin Folta  distanční / <i>External</i>	1.10.2000	Rozvoj metodiky zlepšování jakosti a její praktické uplatnění. <i>The Development of Quality Improvement Methodology and its Introducing in Practise.</i>	Prof. Ing. J. Plura, CSc.
Ing. Markéta Horáková  distanční / <i>External</i>	1.10.2000	Rozvoj metod analýzy systému měření procesu výroby termostatů. <i>The Development of Measurement System Analysis at Thermostat Production.</i>	Prof. Ing. J. Plura, CSc.
Ing. Dagmar Kunčická  distanční / <i>External</i>	1.10.2000	Metody zlepšování podnikových procesů. <i>The Methods of Company Processes Improvement.</i>	Prof. RNDr. J. Tošenovský, CSc.
Ing. Pavel Mollin  distanční / <i>External</i>	1.10.2000	Návrh systému man. jakosti podle ISO 9001:2000 s podporou počítačového systému SAP R/3. <i>The Proposal of Quality Management System According to ISO 9001:2000 with Aid of Computer System SAP R/3.</i>	Prof. Ing. J. Plura, CSc.
Ing. Roman Maroušek  distanční / <i>External</i>	1.10.2000	Využití vybraných systémových přístupů a metod plánování jakosti při zlepšování procesů v organizaci poskytující přepravní služby. <i>The Use of Selected System Approaches and Quality Planning Methods for Processes Improvement in the Company Assuring Transport Logistics.</i>	Prof. Ing. J. Plura, CSc.
Ing. Pavel Ručka  distanční / <i>External</i>	1.10.2000	Integrované systémy řízení ve stavebnictví. <i>The Integrated Management Systems in Building Industry.</i>	Doc. Ing. M. Hutýra, CSc.
Ing. Alena Haflantová  distanční / <i>External</i>	1.10.2001	Aplikace modelu vyjímčnosti EFQM – principy sebehodnocení a jejich uplatnění v praktických podmínkách společnosti VDO ČR, s.r.o. se zaměřením na zvyšování výkonnosti podnikových procesů. <i>The Application of EFQM Excellence Model – Self-Assessment Principles and Their Exercise in VDO ČR, s.r.o. Aimed at Increase of Business Processes Performance.</i>	Prof. Ing. R. Petříková, CSc.

<b>Doktorand (prezenční/distanční)</b> <i>PhD Student (Internal/External)</i>	<b>Nástup od</b> <i>Accepted from</i>	<b>Téma doktorské dizertace</b> <i>Topic of Thesis</i>	<b>Školitel</b> <i>Supervisor</i>
Ing. Vladimír Bartoš  distanční / <i>External</i>	1.10.2001	Kvantitativní vyjadřování nejistot zkušebních metod. <i>The Measurement of Tests Methods Uncertainty.</i>	Doc. Ing. M. Jakob, CSc.
Ing. Petr Filipec  distanční / <i>External</i>	1.10.2001	Interaktivní výuková a konzultační činnost v řízení jakosti s využitím internetu. <i>The Interactive Education and Consultancy in Quality Management by Internet.</i>	Prof. RNDr. J. Tošenovský, CSc.
RNDr. Petr Valošek  distanční / <i>External</i>	1.10.2002	Návrh modelu managementu jakosti v malých a středních stavebních organizacích. <i>The Proposal of Quality Management Model at Small and Medium Building Companies.</i>	Doc. Ing. K. Zgodavová, PhD.
Ing. Dana Trávníčková  distanční / <i>External</i>	1.10.2002	Měření, analýza a zlepšování jakosti, výkonnosti a ekonomické účinnosti zdravotnických služeb. <i>Measurement, Anylysis and Improvement of Health Care Quality, Performance and Economic Efficiency .</i>	Doc. Ing. K. Zgodavová, PhD.
Ing. Robert Barabáš  Distanční / <i>External</i>	1.10.2003	Ekonomické aspekty statistické regulace procesů. <i>Economic Aspects of SPC.</i>	Doc. Ing. D. Noskiewičová, CSc.
Ing. Michal Bohuš  prezenční / <i>Internal</i>	1.10.2003	Moderní přístupy k analýze způsobilosti procesů pro netradiční situace. <i>Advanced Capability Analysis Methods for Non-conventional Cases.</i>	Doc. Ing. D. Noskiewičová, CSc.
Mgr. Petra Halfarová  Distanční / <i>External</i>	1.10.2003	Ekonomické aspekty volby nástrojů řízení jakosti. <i>Economic Aspects of Quality Management Tools Selection.</i>	Prof. RNDr. J. Tošenovský, CSc.
Ing. Lukáš Mildorf  Distanční / <i>External</i>	1.10.2003	Návrh a implementace moderních postupů zvýšení výkonnosti procesů montáže vybraných výrobků. <i>Proposal and Implementation of Modern Approaches to the Performance Increase of the Selected Products Assembly Process.</i>	Doc. Ing. D. Noskiewičová, CSc.



<b>Doktorand (prezenční/distanční)</b> <i>PhD Student (Internal/External)</i>	<b>Nástup od</b> <i>Accepted from</i>	<b>Téma doktorské dizertace</b> <i>Topic of Thesis</i>	<b>Školitel</b> <i>Supervisor</i>
Ing. Antonín Knápek  Distanční / <i>External</i>	1.10.2003	Komunikace v procesu návrhu nového výrobku. <i>Communication in Design New Product Process.</i>	Doc. Ing. M. Hutýra, CSc.
Ing. Petr Kopp  prezenční / <i>Internal</i>	1.10.2003	Návrh a tvorba expertního systému pro podporu statistické regulace procesu. <i>The Proposal and Creation of Expert System Aided SPC.</i>	Doc. Ing. D. Noskvičová, CSc.
Ing. Vlastimil Pokorný	1.10.2004	Vliv implementace integrovaného systému managementu jakosti, environmentu a BOZP na zvýšení efektivnosti řízení firmy. <i>The Impact of Integrated Management System to Increasing of Company Management Effectiveness.</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.
Ing. Esma Opravilová	1.10.2004	Principy a metody zlepšování systému managementu jakosti. <i>The Principles and Methods of Quality Management System Improvement.</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.
Ing. Lubomír Lengyel	1.10.2004	Modelování a simulace v managementu jakosti. <i>The Modelling and Simulation within Quality Management.</i>	Doc. Ing. K. Zgodavová, PhD.
Ing. Katarína Furáková	1.10.2004	Analýza a syntéza faktorů rozvoje kvality produkčních procesů. <i>The Analysis and Synthesis of Factors at Development of Production Processes Quality.</i>	Doc. Ing. K. Zgodavová, PhD.
Ing. Lucie Fryšová	1.10.2004	Hodnocení jakosti vysokých škol v kontextu EFQM Modelu Excellence. <i>The Quality Evaluation at the Universities in the Frame of the EFQM Excellence Model.</i>	Doc. Ing. M. Hutýra, CSc.
Ing. Monika Barčová	1.10.2004	Vyhodnocování spokojenosti zákazníků v kontextu EFQM Modelu Excellence. <i>The Customer Satisfaction Evaluation in the Frame of the EFQM Excellence Model.</i>	Doc. Ing. M. Hutýra, CSc.

<b>Doktorand (prezenční/distanční)</b> <i>PhD Student (Internal/External)</i>	<b>Nástup od</b> <i>Accepted from</i>	<b>Téma doktorské dizertace</b> <i>Topic of Thesis</i>	<b>Školitel</b> <i>Supervisor</i>
Ing. Šárka Janů	1.10.2004	Interní a externí marketingová komunikace v systémech managementu jakosti. <i>The Internal and External Marketing Communication within Quality Management Systems.</i>	Prof. Ing. R. Petříková, CSc.
Ing. Czeslaw Kura, MBA	1.10.2004	Klíčové personální procesy a jejich trvalé zlepšování v prostředí změn. <i>The Key Processes of Human Resources Management and their Continuous Improvement in Change Environment.</i>	Prof. Ing. R. Petříková, CSc.
Ing. Filip Tošenovský	1.10.2004	Aplikace metody Six Sigma ve zkušebnách a laboratořích. <i>The Application of Six Sigma Method into Testing Laboratories.</i>	Doc. Ing. M. Jakob, CSc.
Ing. Hana Koničková	1.10.2004	Význam hodnocení nejistot zkoušení a měření pro zvýšení důvěryhodnosti zákazníků. <i>The Meaning of Testing and Measurement Uncertainties Evaluation for Customers Trust Increasing.</i>	Doc. Ing. M. Jakob, CSc.

### 3 Jmenovací řízení

#### *The Appointment to Professor*

Prof. Ing. Jiří Plura, CSc. byl s účinností od 15.10.2004 jmenován profesorem v oboru „Řízení průmyslových systémů“.

*Prof. Ing. Jiří Plura, PhD. was appointed to professor in the Branch „Management of Industrial Systems“ since October 2004.*

### 4 Celoživotní vzdělávání

#### *The Postgraduate Education*

Katedra organizuje a garantuje kurzy celoživotního vzdělávání. V roce 2004 byl realizován jeden cyklus celoživotního vzdělávání:

*The department has been organizing various postgraduate courses. One cycle of such education was organized in 2004:*

1. Kurz „Zkušebnictví“ určený pro pracovníky zkušeben a laboratoří v rozsahu 180 hod. Tento kurz je i přípravou na personální certifikaci v oblasti zkušebnictví. Tento kurz ukončili úspěšně v r. 2004 tito účastníci:

*Special course „Testing“ delivered for employees of testing laboratories with the scope of 180 hours. This course is precondition for personal certification in the field of testing. This course concluded in 2004 year these participants:*

<b>Jméno, příjmení, tituly</b> <i>First name, surname, titles</i>	<b>Zaměstnavatel</b> <i>Company</i>
Ing. Richard Vinovský	Vítkovice-Zkušebny a laboratoře, spol. s.r.o. Ostrava
RNDr. Zdeňka Čermáková	Vítkovice-Zkušebny a laboratoře, spol. s.r.o. Ostrava
Ing. Karel Merta	Vítkovice-Zkušebny a laboratoře, spol. s.r.o. Ostrava
Ing. Jiří Borkala	Vítkovice-Zkušebny a laboratoře, spol. s.r.o. Ostrava
Pavel Pustka	Vítkovice-Zkušebny a laboratoře, spol. s.r.o. Ostrava
Ing. Jiří Janošec	Vítkovice-Zkušebny a laboratoře, spol. s.r.o. Ostrava
Zdeněk Quirenc	ISPAT Nová Huť Ostrava, Hutní a chemické laboratoře
Vladimír Švrček	Slévárny Třinec, a.s.

## 5 Vědecko – výzkumná činnost, granty

### *The Research Activities and Grants*

#### 5.1 V rámci evropského programu Leonardo da Vinci byl řešen projekt:

**Název projektu:** Extended Technology and Management Training for SME's

**Období řešení:** listopad 2002 – říjen 2004

**Nositel grantu:** RNDr. Alena Labodová, PhD., HGF VŠB-TU Ostrava

**Cíl projektu:** Vytvořit komplexní soubor tréninkových materiálů pro výcvik manažerů malých a středních firem ve formě modulů ve třech verzích podle délky trvání výcviku a cílové skupiny účastníků výcviku.

**Zapojení pracovníci:** Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.

**Zahraníční partneři:** STENUM Graz; IAPETOS Athens; ARIES Formazione Onlus; Klaipeda University; ESSI Bucharest; Polytechnika Gdanska; Centrum Ochrony Srodowiska – CENVIG; KTH Dept. Of Machina Design Stockholm; Transfer Slovensko Bratislava

**Výstup projektu:** Připravené podklady ve formě powerpointových prezentací v modulech Právní požadavky, Management jakosti, Transfer technologií, Ochrana životního prostředí, Environmentální management, Management rizik, Personální management, Finanční management, Marketing a Ekodesign pro výcvik v rozsahu 20 minut, 4 hodin a 15 hodin v deseti jazykových mutacích.

*In the frame of Leonardo da Vinci European Program the following project was solved:*

**Project title:** Extended Technology and Management Training for SME's

**Duration:** November 2002 – October 2004

**Responsible person:** RNDr. Alena Labodová, PhD., Faculty of Mining and Geology  
VŠB-TU Ostrava

**The project goal:** *To design and to develop comprehensive set of training materials for management training in SME's. Various modules at three different versions will be developed there depending on training duration and target groups of participants.*

**The staff included:** *Prof. Ing. Jaroslav Nenadál, PhD.*

**The abroad partners:** *STENUM Graz; IAPETOS Athens;  
ARIES Formazione Onlus;  
Klaipeda University;  
Polytechnika Gdanska; Centrum Ochrony Srodowiska – CENVIG;  
ESSI Bucharest;  
KTH Dept. Of Machina Design Stockholm;  
Transfer Slovensko Bratislava*

**The project output:** *Prepared materials as ppt presentations in modules: Legal Requirements, Quality Management, Technology Transfer, Enviroment Protection, Environmental Management, Risk Management, Personal Management, Financial Management, Marketing and Ecodesign for training with duration 20 minutes, 4 hours and 15 hours in 10 various languages.*

## **5.2 V rámci Národní politiky podpory jakosti v ČR byl řešen projekt:**

**Název projektu:** Publikace – Modely měření a zlepšování spokojenosti zákazníků

**Období řešení:** leden – listopad 2004

**Nositel grantu:** Prof. Ing. Jaroslav Nenadál, CSc.

**Cíl projektu:** Vypracovat a vydat publikaci s návody jak měřit a monitorovat spokojenost externích i interních zákazníků v praxi.

**Zapojení pracovníci:** Prof. Ing. Růžena Petříková, CSc., Doc. Ing. Milan Hutýra, CSc.,  
Ing. Mgr. Petra Halfarová

**Výstup projektu:** Odborná publikace dostupná v Národním informačním středisku pro podporu jakosti Praha

*With support of National Policy of Quality Promotion was solved the project:*

**Project title:** *Publication – The Models of Measurement and Improvement of Customer Satisfaction*

**Duration:** *January – November 2004*

**Responsible person:** *Prof. Ing. Jaroslav Nenadál, PhD.*

**The project goal:** *To create and issue the special publication with guidelines how to measure and monitor the external and internal customer satisfaction in practice.*

**The staff included:** *Prof. Ing. Růžena Petříková, PhD., Doc. Ing. Milan Hutýra, PhD.,  
Ing. Mgr. Petra Halfarová*

**The project output:** *The special publication which is available at National Information Centre for Quality Promotion Prague.*

## **5.3 V rámci evropského programu Leonardo da Vinci bylo zahájeno řešení projektu:**

**Název projektu:** Improvement of the Quality, Effectiveness and Efficiency of Health Care Services through Vocational Education and Training - IMPROHEALTH

**Období řešení:** říjen 2003 – listopad 2005

- Nositel grantu:** Doc. Ing. Kristína Zgodavová, PhD., TU Košice
- Cíl projektu:** Vytvoření trvalého virtuálního centra jakosti pro oblast zdravotnictví, návrh a testování modulárních e-learningových kurzů, e-manuálů a e-nástrojů pro pracovníky ve zdravotnictví.
- Zapojení pracovníci:** Prof. Ing. J. Nenadál, CSc., Prof. RNDr. J. Tošenovský, CSc., Prof. Ing. R. Petříková, CSc., Prof. Ing. J. Plura, CSc., Doc. Ing. D. Noskiewičová, CSc., Doc. Ing. M. Hutyra, CSc., Ing. Mgr. P. Halfarová, Ing. P. Kopp, Ing. M. Bohuš
- Zahraniční partneři:** TU Košice, Slovensko  
University of Vassa, Finsko  
University of Vaxjo, Švédsko  
Q-Impulz Košice, Slovensko  
Slovak Medical Chamber Bratislava, Slovensko  
University of Macedonia, Thessaloniki, Řecko  
Euroconsultants, Thessaloniki, Řecko  
Qy Optimatics Network, Espo, Finsko  
National Institute of Public Health Praha, Česká republika
- Výstup projektu:**
- Založení a aktivity virtuálního centra jakosti pro oblast zdravotnictví.
  - E-learningový modulární výcvikový kurz s těmito moduly: TQM ve zdravotnictví, management výkonnosti ve zdravotnictví, management změn ve zdravotnictví a management lidských zdrojů ve zdravotnictví v šesti jazykových mutacích.
  - E-Manuály: Jak implementovat ISO 9000 v malých zdravotnických zařízeních a jak implementovat ISO 9000 ve velkých zdravotnických zařízeních v šesti jazykových mutacích.
  - E-nástroje: E-ISO auditor ve zdravotnictví, E-EFQM Model Excellence ve zdravotnictví, benchmarking pro zdravotnická zařízení a E-Balanced Scorecard v šesti jazykových mutacích.

***In the frame of Leonardo da Vinci European Program the following project was solved:***

**Project title:** *Improvement of the Quality, Effectiveness and Efficiency of Health Care Services through Vocational Education and Training - IMPROHEALTH*

**Duration:** *October 2003 – November 2005*

**Responsible person:** *Doc. Ing. Kristína Zgodavová, PhD., TU Košice*

**The project goal:** *To establish sustainable virtual quality center for health sector, development and testing of modular e-learning course for health care managers and administrators, development of e-manuals and e-tools for health care institutions start.*

**The staff included:** *Prof. Ing. J. Nenadál, PhD., Prof. RNDr. J. Tošenovský, PhD., Prof. Ing. R. Petříková, PhD., Prof. Ing. J. Plura, PhD., Doc. Ing. D. Noskiewičová, PhD., Doc. Ing. M. Hutyra, PhD., Ing. Mgr. P. Halfarová, Ing. P. Kopp, Ing. M. Bohuš*

**The abroad partners:** *TU Košice, Slovakia  
University of Vassa, Finland  
University of Vaxjo, Sweden  
Q-Impulz Košice, Slovakia  
Slovak Medical Chamber Bratislava, Slovakia*

*University of Macedonia, Thessaloniki, Greece  
Euroconsultants, Thessaloniki, Greece  
Qy Optimatics Network, Espo, Finland  
National Institute of Public Health Praha, Czech Republic*

- The project output:**
- a) *Establishment and activities of virtual quality center for health care.*
  - b) *English master copy and 5 bilingual versions of the 4 module e-learning course with modules: TQM in health care sector, Performance management in health care sector, Change management in health care sector and Human resources management in health care sector.*
  - c) *English master copy and 5 bilingual version of 2 e-manuals: How to implement ISO 9000 in small health care institutions and How to implement ISO 9000 in large health care institutions.*
  - d) *English master copy and 5 bilingual versions of 4 e-tools: e-ISO health care auditor, e-EFQM Healthcare Excellence Model, Benchmarking tool for health care institutions and e-balanced Score Card.*

#### **5.4 V rámci podpory GAČR byl řešen projekt reg. č. 101/03/1174:**

**Název projektu:** Rozvoj metodiky plánování jakosti výrobků a procesů

**Období řešení:** leden 2003 – prosinec 2004

**Nositel grantu:** Prof. Ing. Jiří Plura, CSc.

**Cíl projektu:** Navrhnout a ověřit metodiku plánování jakosti výrobků a procesů optimalizující využití metod plánování jakosti.

**Zapojení pracovníci:** Prof. Ing. J. Nenadál, CSc., Ing. D. Vykydal,  
Doc. Ing. D. Noskiewičová, CSc., Prof. Ing. R. Petříková, CSc.,  
Prof. RNDr. J. Tošenovský, CSc.

**Výstup projektu:** Byla navržena nová metodika plánování jakosti produktů a procesů optimalizující využití vhodných metod. Vhodnost navržené metodiky byla ověřena v praxi při návrhu svařovacího drátu, návrhu procesu výroby výkovku a návrhu procesu montáže světlometu. V rámci řešení projektu byl rovněž proveden rozsáhlý průzkum využívání postupů a metod pro podporu plánování jakosti v českých podnicích.

**With support of Grant Agency of the Czech Republic was solved the project n. 101/03/1174:**

**Project title:** *The Development of Product and Process Quality Planning Methodology*

**Duration:** *January 2003 – December 2004*

**Responsible person:** *Prof. Ing. Jiří Plura, PhD.*

**The project goal:** *To design and verify product and process quality planning methodology optimizing the use of quality planning methods.*

**The staff included:** *Prof. Ing. J. Nenadál, CSc., Ing. D. Vykydal,  
Doc. Ing. D. Noskiewičová, CSc., Prof. Ing. R. Petříková, CSc.,  
Prof. RNDr. J. Tošenovský, CSc.*

**The project output:** *New methodology of products and processes quality planning, which optimizes the use of suitable methods, was proposed. Suitability of proposed methodology was verified in practice in the design of welding wire, design of forgings production process and design of highlights assembly process. Within the framework of project solving the extensive research of quality planning procedures and methods use in Czech enterprises was performed, too.*

## 5.5 Ve spolupráci s Centrem pro studium vysokého školství Praha byl řešen projekt:

- Název projektu:** Hodnocení kvality vysokých škol  
**Období řešení:** květen – prosinec 2004  
**Nositel grantu:** Ing. Helena Šebková, CSc.  
**Cíl projektu:** Vypracovat návrh na komplexní hodnocení všech činností vysokých škol s cílem jejich neustálého zlepšování.  
**Zapojení pracovníci:** Prof. Ing. Jaroslav Nenadál, CSc., Doc. Ing. Milan Hutýra, CSc.  
**Výstup projektu:** Výzkumné zprávy s návrhy hodnocení kvality vysokých škol.

### *In cooperation with Centre for University Studies Prague was solved the project:*

- Project title:** *The Quality Evaluation of Universities*  
**Duration:** *May – December 2004*  
**Responsible person:** *Ing. Helena Šebková, PhD.*  
**The project goal:** *To create a Proposal for the Complex Evaluation of All High School Activities with the Objective of Their Continual Improvement.*  
**The staff included:** *Prof. Ing. Jaroslav Nenadál, PhD., Doc. Ing. Milan Hutýra, PhD.*  
**The project output:** *The research reports with proposals how to evaluate the quality at the universities.*

## 5.6 V rámci podpory GAČR byl řešen projekt reg. č. 106/03/0266:

- Název projektu:** Možnosti predikce a minimalizace směsných oblastí v plynule odlévaných předlitcích pomocí metod modelování  
**Období řešení:** leden 2003 – prosinec 2005  
**Nositel grantu:** Prof. Ing. Karel Michalek, CSc.  
**Cíl projektu:** Predikce a minimalizace směsných oblastí při sekvenčním odlévání různých značek oceli  
**Zapojení pracovníci:** Prof. Ing. Jiří Plura, CSc.  
**Výstup projektu:** Modelový výzkum rozsahu směsných oblastí při sekvenčním odlévání různých značek oceli. Znalost rozsahu těchto oblastí, v nichž chem. složení oceli nesplňuje požadavky na jakost žádné ze dvou za sebou odlévaných značek, je nezbytná pro plnění požad. zákazníků a zvýšení výkonnosti procesu odlévání.

### *With support of Grant Agency of the Czech Republic was solved the project n. 106/03/0266:*

- Project title:** *The Possibilities of Prediction and Minimization of Mixed Areas in Continually Casted Billets*  
**Duration:** *January 2003 – December 2005*  
**Responsible person:** *Prof. Ing. Karel Michalek, PhD.*  
**The project goal:** *The prediction and minimization of mixed areas during continuous casting of various types of steel.*  
**The staff included:** *Prof. Ing. Jiří Plura, PhD.*  
**The project output:** *Model research of mixed areas extent during sequential continuous casting of various types of steel. The knowledge about mixed areas extent, where steel chemical composition does not meet quality requirements for both types of steel, is necessary for customer requirement fulfilment and for increasing of casting process performance.*

## 6 Odborné akce pořádané katedrou

*The Special Events Organized by the Department*

Název <i>Event name</i>	Typ akce <i>Type of events</i>	Termín <i>Date</i>	Odborný garant <i>Seminar chair</i>	Místo konání <i>Venue</i>	Počet účastníků <i>Number of participants</i>
Jakost 2004. <i>Quality 2004.</i>	Mezinárodní konference <i>International Conference</i>	25. - 26.5. 2004	Růžena Petříková Jaroslav Nenadál	Ostrava	217
Soudobé trendy v řízení jakosti. <i>The Modern Trends in Quality Management.</i>	Seminář <i>Seminar</i>	27. - 28.10. 2004	Jaroslav Nenadál Otakar Král	Zlenice	47

## 7 Přehled aktivní účasti na odborných akcích mimo VŠB-TU Ostrava

*The Review of Activities at Special Events Outside the VŠB-TU Ostrava*

### 7.1 Zahraníční

*Abroad*

Jméno <i>Name</i>	Název akce <i>Event name</i>	Typ akce <i>Type of event</i>	Místo konání <i>Venue</i>	Termín <i>Date</i>	Název přednášky <i>The lecture's title</i>
J. Nenadál, Prof. Ing. CSc.	Zarządzanie jakoscia, srodowiskiem, wiedza, bezpieczenstwem... - praktyka wzbogaca teorie <i>Assurance of Quality, Environment, Knowledge, Safety... - Practice Enriching the Theory</i>	Konference <i>Conference</i>	Boszkowo (Poland)	21.4.2004	<i>TQM Implementation into Czech SME's – Some Lessons Learned from Self-assessment Process.</i>
	Manažer kvality dopravných, zasielateľských a logistických organizáciách <i>Quality Manager within Transport, Forwarding and Logistic Organizations</i>	Seminář <i>Seminar</i>	Rajecké Teplice (SR)	18.10.2004	Přezkoumání systému manag. a měření v systémech managementu jakosti. <i>The Management Review and Measurements within Quality Management Systems.</i>



<b>Jméno</b>	<b>Název akce</b>	<b>Typ akce</b>	<b>Místo konání</b>	<b>Termín</b>	<b>Název přednášky</b>
<i>Name</i>	<i>Event name</i>	<i>Type of event</i>	<i>Venue</i>	<i>Date</i>	<i>The lecture's title</i>
J. Nenadál, Prof. Ing. CSc.	Stretnutie certifikovaných firiem QSCert <i>Meeting of Companies Certificated by the QSCert</i>	Seminář <i>Seminar</i>	Jasná (SR)	25.11.2004	Přenášení strategických cílů do ukazatelů výkonnosti a měření v systémech managementu jakosti. <i>The Balanced Scorecard and Measurements within Quality Management Systems.</i>
J. Tošenovský, Prof. RNDr. CSc.	Aplikace statistických metod <i>Statistical Method Application</i>	Seminář <i>Seminar</i>	Cordoba (Spain)	10.9.2004	Hodnocení způsobilosti procesů v problémových situacích. <i>Process Capability Analysis in Problem Situations.</i>
	Aplikace statistických metod <i>Statistical Method Application</i>	Seminář <i>Seminar</i>	Cordoba (Spain)	10.9.2004	Strategie Six Sigma. <i>Six Sigma Strategy.</i>
	XI. mezinárodní konference pri príležitosti dňa kvality <i>XI. International Conference on the Occasion of Quality Day</i>	Mezinárodní konference <i>International Conference</i>	Žilina (SR)	10.–11.11.2004	Strategie Six Sigma. <i>Six Sigma Strategy.</i>
R. Petříková, Prof. Ing. CSc.	V. Národní fórum vzdělávání <i>V. National Forum of Education</i>	Mezinárodní konference <i>International Conference</i>	Vysoké Tatry (SR)	3. – 5.5.2004	Lidé v integrovaných systémech řízení. <i>People in Integrated Management Systems.</i>
	Lidé v systémech jakosti <i>People within Quality Systems</i>	Mezinárodní seminář <i>International seminar</i>	Žilina (SR)	24.3.2004	Lidé v systémech managementu. <i>People in Management Systems.</i>
	World Engineers Convention	Kongres <i>Congress</i>	Shanghai (Čína)	3. – 6.11.2004	Hodnocení efektivity výcviku. <i>Evaluation of Training Effectiveness.</i>

<b>Jméno</b>	<b>Název akce</b>	<b>Typ akce</b>	<b>Místo konání</b>	<b>Termín</b>	<b>Název přednášky</b>
<i>Name</i>	<i>Event name</i>	<i>Type of event</i>	<i>Venue</i>	<i>Date</i>	<i>The lecture's title</i>
J. Plura, Prof. Ing. CSc.	15th International DAAAM Symposium	Mezinárodní Konference <i>International Conference</i>	Wien (Austria)	3. - 5.11. 2004	<i>The Improvement of Product Quality Planning Methodology.</i>
D. Noskiewičová, Doc. Ing. CSc.	ICCC 2004 International Carpathian Control Conference	Mezinárodní Konference <i>International Conference</i>	Zakopane (Poland)	25. – 28.5. 2004	<i>Lean Six Sigma and Statistical Process Control.</i>
M.Hutyra, Doc. Ing. CSc	QRM 2004	Mezinárodní Konference <i>International Conference</i>	Oxford (UK)	1. – 2.4. 2004	The Implementation of Quality Management System at VSB – Technical University of Ostrava.
M. Bohuš, Ing.	DOKSEM 2004	Mezinárodní seminář <i>International seminar</i>	Terchová (SR)	15.–16.11. 2004	Testování normality dat za využití statistického softwaru. <i>Data Normality Testing with the Application of Statistical Software.</i>

## 7.2 Tuzemské *Inland*

<b>Jméno</b>	<b>Název akce</b>	<b>Typ akce</b>	<b>Místo konání</b>	<b>Termín</b>	<b>Název přednášky</b>
<i>Name</i>	<i>Event name</i>	<i>Type of event</i>	<i>Venue</i>	<i>Date</i>	<i>The lecture's title</i>
J. Nenadál, Prof. Ing. CSc.	Manažer odpovědnosti a úspěchu <i>Manager of Success and Responsibility</i>	Seminář <i>Seminar</i>	Ostrava	13.1.2004	EFQM Model Excelence a sebehodnocení. <i>The EFQM Excellence Model and Self-Assessment.</i>
	Setkání zástupců praxe a univerzit <i>Meeting of Practice and University Representatives</i>	Seminář <i>Seminar</i>	Zlín	10.2.2004	Manažerské kompetence a jejich odraz v inženýrském vzdělávání. <i>The Managerial Competences and Their Response at Engineering Education.</i>

<b>Jméno</b>	<b>Název akce</b>	<b>Typ akce</b>	<b>Místo konání</b>	<b>Termín</b>	<b>Název přednášky</b>
<i>Name</i>	<i>Event name</i>	<i>Type of event</i>	<i>Venue</i>	<i>Date</i>	<i>The lecture's title</i>
J. Nenadál, Prof. Ing. CSc.	Setkání manažerů a auditorů jakosti <i>Quality Managers and Quality Auditors Meeting</i>	Seminář <i>Seminar</i>	Praha	16.6.2004	Přístupy k managementu ekonomiky jakosti. <i>The Approaches to Management of Quality Economics.</i>
	Soudobé trendy v jakosti řízení – XIV. <i>The Present Trends in Quality Management – XIV.</i>	Seminář <i>Seminar</i>	Zlenice	28.10.2004	Jak sebehodnocení přispívá k rozvoji managementu organizací. <i>How Self-Assessment Contributes to The Management Systems Development.</i>
	Jak dále v budování systému řízení firmy <i>How to go on with the Building of Company Quality System</i>	Seminář <i>Seminar</i>	Ostrava	4.11.2004	Samohodnocení jako nástroj řízení firmy. <i>The Self-Assessment as a Tool of Company Management.</i>
R. Petříková, Prof. Ing. CSc.	JAKOST – <i>QUALITY 2004</i>	Mezinárodní konference <i>International conference</i>	Ostrava	25. – 26.5. 2004	Komplexní podniková integrace vyžaduje zavedení znalostního řízení. <i>The Complex Company Integration Requires the Implementation of Knowledge Management.</i>
	JAKOST – <i>QUALITY 2004</i>	Mezinárodní konference <i>International conference</i>	Ostrava	25. – 26.5. 2004	Pracovat chytřeji znamená pracovat efektivněji aneb styl řízení T. Bati v pojetí znalostního řízení. <i>To Work More Cleverly Is to Work More Efficiently or T. Bata Managerial Style in Conception of Knowledge Management.</i>

<b>Jméno</b>	<b>Název akce</b>	<b>Typ akce</b>	<b>Místo konání</b>	<b>Termín</b>	<b>Název přednášky</b>
<i>Name</i>	<i>Event name</i>	<i>Type of event</i>	<i>Venue</i>	<i>Date</i>	<i>The lecture's title</i>
R. Petříková, Prof. Ing. CSc.	Řízená kvalita ve zdravotní a sociální sféře <i>Controlled Quality in Health and Social Care</i>	Konference <i>Conference</i>	Ostrava	22. - 23.6. 2004	Etika – neoddělitelná součást budoucího podnikatelského úspěchu. <i>Ethics – an Unseparable Part of the Future Company Success.</i>
	EDMAN 04 - <i>Education and Management</i>	Mezinárodní konference <i>International conference</i>	Brno	26. – 27.8. 2004	Manažerské znalosti a dovednosti vysokoškolských absolventů – cesta ke globální excelenci. <i>The Managing Knowledge and Skills of the University Graduates – a Way to Global Excellence.</i>
	Bezpečnost a ochrana zdraví – alfa a omega úspěšného podnikání <i>Occupational Health and Safety – Alpha and Omega of Successful Business</i>	Konference <i>Conference</i>	Ostrava	14.–15. 10. 2004	Synergie v řízení předpokladem podnikové úspěšnosti. <i>Synergy in Management in Condition of Company Success.</i>
	Rozmanitost ke kvalitě <i>Through the Variety to Quality</i>	Mezinárodní konference <i>International conference</i>	Praha	9. – 11.11. 2004	Klíčová role nových znalostí v kontextu celopodnikové integrace. <i>The Key Role of New Knowledge in the Context of Total Company Integration.</i>
	Český podnikatel je doma v EU <i>The Czech Businessman is at Home in EU</i>	Seminář <i>Seminar</i>	Ostrava	16.11.2004	Dům techniky Ostrava a znalosti. <i>The House of Technology and Knowledge.</i>

<b>Jméno</b>	<b>Název akce</b>	<b>Typ akce</b>	<b>Místo konání</b>	<b>Termín</b>	<b>Název přednášky</b>
<i>Name</i>	<i>Event name</i>	<i>Type of event</i>	<i>Venue</i>	<i>Date</i>	<i>The lecture's title</i>
J. Tošenovský, Prof. RNDr. CSc.	Řízená kvalita ve zdravotní a sociální sféře <i>Controlled Quality in Health and Social Care</i>	Konference <i>Conference</i>	Ostrava	22. - 23.6. 2004	Racionalizace řízení s využitím strategie Six Sigma. <i>Management Rationalization with Use of Six Sigma Strategy.</i>
J. Plura, Prof. Ing. CSc.	Řízení strojírenských podniků <i>Management of Engineering Companies</i>	Konference <i>Conference</i>	Ostravice	12. - 13.5. 2004	Rozvoj metodiky plánování jakosti produktů a procesů. <i>The Development of Products and Processes Quality Planning.</i>
	JAKOST – <i>QUALITY 2004</i>	Mezinárodní konference <i>International conference</i>	Ostrava	25. - 26.5. 2004	Citlivost indexů způsobilosti procesu na změny procesu. <i>The Sensitivity of Process Capability Indices to Process Changes.</i>
D. Noskievičová, Doc. Ing. CSc.	JAKOST – <i>QUALITY 2004</i>	Mezinárodní konference <i>International conference</i>	Ostrava	25. - 26.5. 2004	Možnosti využití statistických metod v předvýrobních etapách. <i>Opportunities of Utilization of Statistical Method within Pre-production Phases.</i>
	Řízená kvalita ve zdravotní a sociální sféře <i>Controlled Quality in Health and Social Care</i>	Konference <i>Conference</i>	Ostrava	22. - 23.6. 2004	Možnosti využití principů „Lean Six Sigma“ v podmínkách zdravotnictví. <i>Opportunities of Utilization of „Lean Six Sigma“ Principles within Health Service Conditions.</i>

<b>Jméno</b>	<b>Název akce</b>	<b>Typ akce</b>	<b>Místo konání</b>	<b>Termín</b>	<b>Název přednášky</b>
<i>Name</i>	<i>Event name</i>	<i>Type of event</i>	<i>Venue</i>	<i>Date</i>	<i>The lecture's title</i>
D. Noskíevičová, Doc. Ing. CSc.	<i>International Conference on Engineering Education and research</i> <i>„Progress through partnership“</i>	Mezinárodní konference <i>International conference</i>	Olomouc, Bouzov	27. - 30.6. 2004	Metodologie výuky statistických metod pro řízení jakosti a zlepšování procesů. <i>Methodology of Teaching Statistical Methods for Quality Control and Process Improvement.</i>
	Seminář na podporu Evropského týdne kvality „Jak dále v budování systému řízení firmy“ <i>How to go on with the Building of Company Quality System</i>	Seminář <i>Seminar</i>	Ostrava	4.11.2004	Procesní přístup k řízení v praxi. <i>Process Approach to Management in Practice.</i>
M. Hutýra, Doc. Ing. CSc.	Manažer úspěchu a odpovědnosti <i>Manager of Success and Responsibility</i>	Seminář <i>Seminar</i>	Zlín	10.2.2004	Zavádění systému managementu jakosti dle ISO 9001:2000 na VŠB TUO. <i>Implementation of Quality Management System According to ISO 9001 at VSB TUO.</i>
	JAKOST – <i>QUALITY 2004</i>	Mezinárodní konference <i>International conference</i>	Ostrava	25. - 26.5. 2004	Implementace systému managementu jakosti na VŠB –TU Ostrava. <i>Implementation of Quality Management System at VSB – TU Ostrava.</i>
	Rozmanitostí ke kvalitě <i>Through the Variety to Quality</i>	Mezinárodní konference <i>International conference</i>	Praha	9. – 10. 11. 2004	Zkušenosti se zaváděním systému man. jakosti dle požadavků ISO 9001:2000 na vysoké škole. <i>The Experiences with Implementation of Quality Management System According to ISO 9001 at the University.</i>

<b>Jméno</b>	<b>Název akce</b>	<b>Typ akce</b>	<b>Místo konání</b>	<b>Termín</b>	<b>Název přednášky</b>
<i>Name</i>	<i>Event name</i>	<i>Type of event</i>	<i>Venue</i>	<i>Date</i>	<i>The lecture's title</i>
M. Hutyra, Doc. Ing. CSc.	Jak dále v budování systému řízení firmy <i>How to go on with the Building of Company Quality System</i>	Seminář <i>Seminar</i>	DTO Ostrava	4.11.2004	Zlepšování výkonnosti firmy. <i>Improvement of Company Efficiency.</i>
M. Bohuš, Ing.	XXIX. ASŘ 2004 <i>XXIX. ASR '2004 – Instruments and Control</i>	Seminář <i>Seminar</i>	Ostrava	30.4.2004	Praktické využití statistických a grafických metod ve firmě a jejich aplikace za využití statistického software. <i>Practical Exploitation of Statistical and Graphic Methods in a Company and their Application with Statistical Software Usage.</i>
	JAKOST – <i>QUALITY 2004</i>	Mezinárodní konference <i>International conference</i>	Ostrava	25. - 26.5. 2004	Návrh metodiky aplikace jednoduchých statistických a grafických metod v podniku se zakázkovou výrobou – případová studie. <i>Design of Simple Statistical and Graphic Methods Methodology Application in Company with Customized Manufacturing – Case Study.</i>
	Den interních doktorandů 2004 <i>The Day of Internal PhD Students 2004</i>	Seminář <i>Seminar</i>	Ostrava	24.11.2004	Hodnocení způsobilosti procesu a normalita dat. <i>Process Capability Analysis and Data Normality.</i>

<b>Jméno</b>	<b>Název akce</b>	<b>Typ akce</b>	<b>Místo konání</b>	<b>Termín</b>	<b>Název přednášky</b>
<i>Name</i>	<i>Event name</i>	<i>Type of event</i>	<i>Venue</i>	<i>Date</i>	<i>The lecture's title</i>
P. Kopp, Ing.	XXIX. ASŘ 2004 <i>XXIX. ASR '2004 – Instruments and Control</i>	Seminář <i>Seminar</i>	Ostrava	30.4.2004	Rozhodování v řízení jakosti a počítačová podpora. <i>Quality Management Decision and Computer Support.</i>
	JAKOST – <i>QUALITY 2004</i>	Mezinárodní konference <i>International conference</i>	Ostrava	25. - 26.5. 2004	Možnosti využití expertních systémů v řízení jakosti. <i>Possibilities of Use of Expert Systems in Quality Management.</i>
	Den interních doktorandů 2004 <i>The Day of Internal PhD Students 2004</i>	Seminář <i>Seminar</i>	Ostrava	24.11.2004	Návrh pravidlové báze pro volbu vhodného regulačního diagramu. <i>The Proposal of the Rule-Base for Selection of Suitable Control Chart.</i>

## 8 Publikační činnost pracovníků katedry

### *The Publications*

#### 8.1 Monografie

##### *Books*

**NENADÁL, J.:** Měření v systémech managementu jakosti. 2. doplněné vydání. [*The measurements within Quality Management Systems. The Second Edition*]. Praha: Management Press. 2004, 320 s. (ISBN 80-7261-110-0).

**NENADÁL, J. – PETŘÍKOVÁ, R. – HUTYRA, M. – HALFAROVÁ, P.:** Modely měření a zlepšování spokojenosti zákazníků. [*The Models of Customer Satisfaction Measurement and Improvement*]. Praha: Národní informační středisko pro podporu jakosti. 2004, 97 s. (ISBN 80-02-01672-6).

#### 8.2 Vysokoškolské učebnice, učební texty, skripta

##### *Textbooks*

**NOSKIEVIČOVÁ, D.:** Statistická regulace procesu. [*Statistical Process Control*]. Učební texty. Ostrava: VŠB-TU Ostrava. 2004, 37 s.

**NOSKIEVIČOVÁ, D.:** Procesní řízení a měření výkonnosti procesů. [*Process Management and Process Efficiency Measurements*]. Podpůrné texty pro kurz pro Český metrologický institut Brno. Ostrava: DTO. 2004, 48 s.



**PETŘÍKOVÁ, R.:** Řízení lidských zdrojů v rukou manažera. [*Human Resources Management in the Hands of the Manager*]. Učební texty pro management VÍTKOVICE STEEL, a.s. Horní Bečva. 2004, 20 s.

**PETŘÍKOVÁ, R.:** Nová kvalita v personálních procesech. [*The New Quality in Personal Processes*]. Učební texty pro společnost Intellego. Olomouc. 2004, 15 s.

**PETŘÍKOVÁ, R.:** Odborná způsobilost a výcvik pracovníků. [*The Professional Competence and the Training of Employees*]. Učební texty pro Intellego. Olomouc. 2004, 12 s.

### 8.3 Původní článek na vědecké konferenci publikovaný ve sborníku

*Proceeding's Articles from Scientific Conference*

**BOHUŠ, M.:** Praktické využití statistických a grafických metod ve firmě a jejich aplikace za využití statistického software. [*Practical Exploitation of Statistical and Graphic Methods in a Company and their Application with Statistical Software Usage*]. In: Sborník semináře „XXIX. ASR Seminar 2004“. Ostrava: VŠB-TU Ostrava. 2004, (ISBN 80-248-0590-1)

**BOHUŠ, M.:** Návrh metodiky aplikace jednoduchých statistických a grafických metod v podniku se zakázkovou výrobou – případová studie. [*Design of Simple Statistical and Graphic Methods Methodology Application in Company with Customized Manufacturing – Case Study*]. In: sborník konference „Jakost 2004“. Ostrava: DTO. 2004, s. J10-J13 (ISBN 80-02-01645-9)

**BOHUŠ, M.:** Testování normality dat za využití statistického softwaru. [*Data Normality Testing with the Application of Statistical Software*]. In: sborník mezinárodního semináře „DOKSEM 2004“. Žilina: Žilinská univerzita. 2004, s. 10-17 (ISBN 80-8070-323-X)

**BOHUŠ, M.:** Hodnocení způsobilosti procesu a normality dat. [*Process Capability Analysis and Data Normality*]. In: sborník Odborného semináře „Den interních doktorandů 2004“. Ostrava: VŠB-TU Ostrava. 2004, s. 4-5 (ISBN 80-8070-323-X.)

**HUTYRA, M.:** The Implementation of Quality Management System at VSB – Technical University of Ostrava. In: 5th International conference on „Quality, Reliability and Maintenance QRM 2004“. Oxford. 2004, s. 247-250 (ISBN 1 86058 440 3)

**HUTYRA, M.:** Implementace systému managementu jakosti na VŠB –TU Ostrava [*Implementation of Quality Management System in VŠB-TU Ostrava*]. In: Sborník „13. Mezinárodní konference Jakost 2004“. Ostrava: DTO. 2004, s. 11-13 (ISBN 80-02-01645-9)

**HUTYRA, M.:** Zkušenosti se zaváděním systému managementu jakosti dle požadavků ISO 9001:2000 na vysoké škole. [*Experience with Quality Management System Implementation According to ISO 9001:2000 in High School*]. In: sborník mezinárodní konference „Rozmanitost ke kvalitě“ pořádané v rámci evropského týdne kvality v ČR. Praha. 2004 , s. 133-138 (ISBN 80-02-01673-4)

**KOPP, P.:** Možnosti využití expertních systémů v řízení jakosti. [*Possibilities of Use Expert Systems in Quality Management*]. In: sborník konference „Jakost 2004“. Ostrava: DTO. 2004, s. J18-J20 (ISBN 80-02-01645-9)

**KOPP, P.:** Rozhodování v řízení jakosti a počítačová podpora. [*Quality Management Decision and Computer Support*]. In: Sborník semináře „XXIX. ASR Seminar 2004“. Ostrava: VŠB-TU Ostrava. 2004, (ISBN 80-248-0590-1)

**KOPP, P.:** Návrh pravidlové báze pro volbu vhodného regulačního diagramu. [*The Proposal of the Rule-Base for Selection of Suitable Control Chart*]. In: sborník odborného semináře „Den interních doktorandů 2004“. Ostrava: VŠB-TU Ostrava. 2004, s. 30-31 (ISBN 80-8070-323-X)

**NENADÁL, J.:** TQM Implementation into Czech SME's – Some Lessons Learned from Self-assessment Process. In: Zarzadzanie jakoscia, srodowiskiem, wiedza, bezpieczenstwem ... - praktyka wzbogaca teorie. Poznan: Institut maszyn Roboczych i Pojazdow samochodowych Politechniki Poznanskej. 2004, s. 205-214 (ISBN 83-7143-202-X)

**NENADÁL, J.:** Přezkoumání systému managementu a využití měření v systémech managementu jakosti. [*The Management Review and Application of Measurements within Quality Management Systems*]. In: Manažér kvality v dopravných, zasilatelských a logistických organizacích. Žilina: ŽU. 2004, s. 25-38 (ISBN 80-8070-316-7)

**NENADÁL, J.:** Jak sebehodnocení přispívá k rozvoji managementu organizací. [*How the Self-Assessment Contributes to the Organization's Management Systems Development*]. In: Soudobé trendy v jakosti řízení – XIV. Praha: ISQ. 2004, s. 39-57

**NENADÁL, J.:** Kvalita ve vzdělávání na vysokých školách. [*The Quality at Higher Education*]. In: Sborník přednášek z mezinárodní konference „Evropský týden kvality“ v České republice. Praha: ČSJ. 2004, s. 120-126 (ISBN 80-02-01673-4)

**NENADÁL, J.:** Přenášení strategických cílů do ukazatelů výkonnosti (BSC) a měření v systémech managementu jakosti. [*The Conversion of Strategic Objectives into Performance Indicators (BSC) and Measurements within Quality Management Systems*]. In: Stretnutie certifikovaných firiem QSCert. Zvolen: QSCert. 2004, s. 2-6

**NOSKIEVIČOVÁ, D.:** Možnosti využití statistických metod v předvýrobních etapách. [*Opportunities of Utilization of Statistical Method within Pre-production Phases*]. In: Sborník z „13. mezinárodní konference Jakost - Quality 2004“. Ostrava: DTO, 2004, s. D45-D50 (ISBN 80-02-01645-9)

**NOSKIEVIČOVÁ, D.:** Možnosti využití principů „Lean Six Sigma“ v podmínkách zdravotnictví. [*Opportunities of Utilization of „Lean Six Sigma“ Principles within Health Service Conditions*]. In: Sborník kongresu „Řízená kvalita ve zdravotnictví a sociální sféře“. Ostrava: DTO. 2004, s. F1-F5 (ISBN 80-02-01660-2)

**NOSKIEVIČOVÁ, D.:** Methodology of Teaching Statistical Methods for Quality Control and Process Improvement. In: Proceedings of Papers from International Conference of Engineering Education and Research „Progress Through Partnership“. Ostrava: VŠB-TUO. 2004, s. 923-928 (ISSN 1562-3580)

**NOSKIEVIČOVÁ, D.:** Lean Six Sigma and Statistical Process Control. In: Proceedings of 5th International Carpathian Control Conference. Krakow: FMER AGH-UST Krakow. 2004, s. 949-954 (ISBN 83-89-772-00-0)

**PETŘÍKOVÁ, R.:** Lidské zdroje a znalostní management. [*Human Resources and Knowledge Management*]. In: Sb. „Soudobé trendy v jakosti řízení – XV.“. Zlenice: ISQ Praha. 2004.

**PETŘÍKOVÁ, R.:** Klíčová role nových znalostí v kontextu celopodnikové integrace. [*The Key Role of New Knowledge in the Context of Total Company Integrations*]. In: Sb. z mezinárodní konference „Rozmanitost ke kvalitě“. Praha: ČSJ. 2004 (ISBN 80-02-01673-4)

**PETŘÍKOVÁ, R.:** Synergie řízení předpokladem podnikové úspěšnosti. [*Synergy in Management in Condition of Company Success*]. In: Sb. z konference „Bezpečnost a ochrana zdraví – alfa a omega úspěšného podnikání“. Ostrava: Klub personalistů. 2004 (v rámci projektu PHARE 2000).

**PETŘÍKOVÁ, R.:** Etika – neoddělitelná součást budoucího podnikatelského úspěchu. [*Ethics – an Unseparable Part of the Future Company Success*]. In: Sb. z mezinárodní konference „Řízená kvalita ve zdravotní a sociální sféře“. Ostrava: DTO. 2004 (ISBN 80-02-01660-2)

**PETŘÍKOVÁ, R. – VÍTEK, P. – ZAPLETALOVÁ, L.:** Komplexní podniková integrace vyžaduje zavedení znalostního řízení. [*The Complex Company Integration Requires the Implementation of Knowledge Management*]. In: Sb. z mezinárodní konference „JAKOST-QUALITY 2004“. Ostrava: DTO. 2004, s. A19-A22 (ISBN 80-02-01645-9)

**PETŘÍKOVÁ, R. – VÍTKOVÁ, R.:** Pracovat chytřeji znamená pracovat efektivněji aneb styl řízení T. Bati v pojetí znalostního řízení. [*To Work More Cleverly is to Work More Efficiently or T. Bata Managerial Style in Conception of Knowledge Management*]. In: Sb. z mezinárodní konference „JAKOST-QUALITY 2004“. Ostrava: DTO. 2004, s. G9-G13 (ISBN 80-02-01645-9)

**PETŘÍKOVÁ, R.:** Manažerské znalosti a dovednosti vysokoškolských absolventů – cesta ke globální excelenci. [*The Managing Knowledge and Skills of the University Graduates - a Way to Global Excellence*]. In: Sb. z mezinárodní konference „EDMAN 04 - Education for Management“. Brno: MU Brno. 2004 (ISBN 80-86596-50-8)

**PLURA, J.:** Citlivost indexů způsobilosti procesu na změny procesu. [*The Sensitivity of Process Capability Indices to Process Changes*]. In: Sborník 13. mezinárodní konference JAKOST 2004. Ostrava: DTO. 2004, s. D51-D56 (ISBN 80-02-01645-9)

**PLURA, J.:** Suitable Methods of Product Quality Planning. In: Proceedings of International Carpathian Control Conference ICC '04. Zakopane (Poland): AGH-UST Krakow. 2004, s. 355-358 (ISBN 83-89772-00-0)

**PLURA, J.:** Rozvoj metodiky plánování jakosti produktů a procesů. [*The Development of Products and Processes Quality Planning Methodology*]. In: Sborník konference „Řízení strojírenských podniků“. Ostravice: VŠB - TU Ostrava. 2004, s. 9.1-9.7 (ISBN 80-248-0594-4)

**PLURA, J.:** The Improvement Of Product Quality Planning Methodology. In: Annals for DAAAM 2004 & Proceedings of the 15th International DAAAM Symposium. Vienna: Austria. 2004, s. 361-362 (ISBN 3-901509-42-9)

**TOŠENOVSKÝ, J.:** Racionalizace řízení s využitím strategie Six Sigma. [*Management Rationalization with Use of Six Sigma Strategy*]. In: Sborník kongresu „Řízená kvalita ve zdravotnictví a sociální sféře“. Ostrava: DTO. 2004, E22-E25 (ISBN 80-02-01660-2)

**TOŠENOVSKÝ, J.:** Strategie Six Sigma. [*Six Sigma Strategy*]. In: Sborník „XI. Mezinárodní konference pro příležitosti Svetového dne kvality“. Žilina. 2004, s. 68-72 (ISBN 80-85348-63-2)

#### **8.4 Původní článek ve vědeckém (odborném) časopise**

##### *Journals' Articles*

**HUTYRA, M.:** Použití EFQM Modelu Excellence pro sebehodnocení vysokých škol. [*Use of the EFQM Model Excellence for High Schools Self-Assessment*]. Aula. Roč. 12. Zvláštní číslo/2004, str.18-23 (ISSN 1210-6658)

**NENADÁL, J.:** Analýza výhod a slabých stránek sebehodnocení a návrh hrubého postupu sebehodnocení vysokých škol. [*The Analysis of Self-Assessment Strengths and Weaknesses and Proposal of Universities Self-Assessment Procedure*]. Aula. Roč. 12. Zvláštní číslo/2004, s. 40 (ISSN 1210-6659).

**PETŘÍKOVÁ, R.:** Kvalita manažerských znalostí a dovedností významným faktorem podnikové úspěšnosti. [*The Quality of Managing Knowledge and Skills a Vital Factor of Company Success*]. Perspektivy jakosti. Listopad 2004, č.1. ČSJ Praha (ISSN 1214-8865)

**PETŘÍKOVÁ, R. – LÁTALOVÁ, K.:** Metoda 5-S v procesně řízené malé a střední stavební firmě. [*The 5-S Method in the Process of Managing Small and Middle Constructing Firms*]. Jakost pro život. Roč. V, č. 3, 2004. DT Ostrava (ISSN 1213-0958)

**PETŘÍKOVÁ, R.:** Management podceňuje plánování. [*The Management Underestimates Planning*]. Moderní řízení. 2004, č.8. Economia Praha (ISSN 0026-8720)

**PETŘÍKOVÁ, R.:** Význam a možnosti využití znalostního řízení v managementu jakosti s akcentem na oblast plánování jakosti produktů a procesů. [*The Importance and Possibilities of Using the Knowledge Management in Quality Management with Emphasis on the Area of Products and Processes Quality Planning*]. Jakost pro život. 2004, č.1-2. DT Ostrava (ISSN 1213-0958)

**PETŘÍKOVÁ, R.:** Kulatý stůl s ministryní JUDr. P. Buzkovou. [*The Round Table with Ministry P. Buzkova*]. Akademik, čas. VŠB-TU Ostrava, roč. VIII, č. 5/2004 (ISSN 1213-8916)

**PETŘÍKOVÁ, R. – ZAPLETALOVÁ, L.:** Úspěšní umějí řídit znalosti. [*Successful Know to Manage Knowledge*]. Kariéra Business – příloha HN, Economia Praha. 11. října 2004 (ISSN 0862-9587)

## 8.5 Výzkumné zprávy

### *Research Reports*

**PLURA, J. et al.:** Rozvoj metodiky plánování jakosti výrobků a procesů. [*The Development of Products and Processes Quality Planning Methodology*]. Závěrečná zpráva projektu GAČR reg. č. 101/03/1174. Ostrava: VŠB – TU Ostrava. 2004, 153 s.

## 8.6 Jiné publikace

### *Other Publications*

**PLURA, J.:** Efektivní postupy plánování a zlepšování jakosti produktů a procesů. [*The Effective Procedures of Products and Processes Quality Planning and Improvement*]. Teze přednášky pro řízení ke jmenování profesorem. VŠB-TU Ostrava. 2004, 27s.

## 9 Posudky, recenze, expertízy

### *The Reviews, Expertises*

### 9.1 Jmenovací řízení profesorem

#### *The Appoinment to Professor*

<b>Jméno</b> <i>(Name)</i>	<b>Zaměstnavatel</b> <i>(Employer)</i>	<b>Oponent</b> <i>(Assessor)</i>
Zgodavová Kristína, Doc. Ing. PhD.	TU Košice	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.

### 9.2 Habilitační práce

#### *The Habilitation Theses*

<b>Jméno</b> <i>(Name)</i>	<b>Zaměstnavatel</b> <i>(Employer)</i>	<b>Téma inaugurační přednášky</b> <i>(Topic)</i>	<b>Oponent</b> <i>(Assessor)</i>
Bobák Roman, Ing. PhD.	Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně	Logistická podpora konkurenceschopných podnikových procesů v českých průmyslových výrobců. <i>Logistic Promotion of Competitive Business Processes in Czech Industrial Producers.</i>	Prof. Ing. R. Petříková, CSc.

### 9.3 Doktorské práce

#### *The Dissertation Theses*

<b>Doktorand</b> <i>(PhD Student)</i>	<b>Zaměstnavatel</b> <i>(Employer)</i>	<b>Téma</b> <i>(Topic)</i>	<b>Oponent</b> <i>(Assessor)</i>
Černý Jaromír, Ing.	Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně	Optimalizace výroby, distribuce a prodeje zboží. <i>The Optimalization of Production, Distribution and Sale.</i>	Prof. Ing. R. Petříková, CSc.

<b>Doktorand</b> <i>(PhD Student)</i>	<b>Zaměstnavatel</b> <i>(Employer)</i>	<b>Téma</b> <i>(Topic)</i>	<b>Oponent</b> <i>(Assessor)</i>
Enge Patrik, Ing.	VŠB-TU Ostrava, FS	Model optimalizace výrobního procesu s využitím statistických metod managementu jakosti. <i>Model of Production Process Optimization with Using Statistical Methods of Quality Management.</i>	Prof. Ing. J. Plura, CSc.
Jurka Jan, Ing.	VUT Brno	Zajišťování jakosti vazeb subjektů v činnostech strukturovaných sociotechnických systémů metodikou typologické optimalizace. <i>The Quality Assurance of Subjects Linkages within Activities of Structured Socio-technical Systems by Typological Optimization.</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.
Podsklan Adrián, Ing.	STU Bratislava	Marketingová stratégia v podnikoch orientujúcich sa na komplexné Environmentálne manažerstvo kvality. <i>The Marketing Strategy in Organizations Oriented to the TQEM.</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.
Prášek Roman, Ing.	VUT Brno	Modelování a posuzování zásahů v podnikových systémech. <i>The Modelling and Assessment of Interventions into Enterprise's Systems.</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.
Verberger Jiří, Ing.	Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně	Metodika analýzy, optimalizace a automatizace podnikových procesů. <i>The Methodology of Analysis, of Optimisation and of Automatisation in Company's Processes.</i>	Prof. Ing. R. Petříková, CSc.
Vítková Romana, Ing.	Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně	Možnosti využití Soustavy řízení Baťa. <i>The Possibilities of the Bata's Management System Applications.</i>	Prof. Ing. R. Petříková, CSc.

## 9.4 Návrhy grantových projektů

### *Proposal of Projects Granted*

<b>Název projektu</b>	<b>Vedoucí projektu</b>	<b>Posudek zpracován pro</b>	<b>Oponent</b>
<i>Project title</i>	<i>Project leader</i>	<i>The review made for</i>	<i>Assessor</i>
Manažerské standardy ve veřejné správě – pilotní ověření. <i>Management Standards for Public Sector – Pilot Assessment.</i>	Petr Kymlička	Národní informační středisko pro podporu jakosti Praha	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.
Manažerské standardy ve veřejné správě – pilotní ověření. <i>Management Standards for Public Sector – Pilot Assessment.</i>	Alena Plášková, Ing. CSc.	Národní informační středisko pro podporu jakosti Praha	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.
Vývoj modelu predikce kvality kontinuálně litých sochorů se zohledněním požadavků na finální výrobek. <i>Development of Quality Prediction Model for Continuously Cast Crowbars with Respect for Requirements to Final Product.</i>	Zdeněk Adolf, Prof. Ing. CSc.	GAČR	Prof. RNDr. J. Tošenovský, CSc.

## 9.5 Řešené projekty

### *Solved Projects*

<b>Název projektu</b>	<b>Vedoucí projektu</b>	<b>Posudek zpracován pro</b>	<b>Oponent</b>
<i>Project title</i>	<i>Project leader</i>	<i>The review made for</i>	<i>Assessor</i>
Publikace – Jak dosahovat podnikatelské úspěšnosti. <i>Publication – How to Reach Business Excellence.</i>	Alena Plášková, Ing. CSc.	Národní informační středisko pro podporu jakosti Praha	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.

## 9.6 Publikace

### *Publications*

<b>Název publikace</b> <i>Publication title</i>	<b>Autor</b> <i>Author</i>	<b>Druh publikace</b> <i>Kind of publication</i>	<b>Recenzent</b> <i>Reviewer</i>
Technická harmonizace a posuzování shody. <i>Technical Harmonization and Assessment Conformity.</i>	Naděžda Klabusayová	Kniha <i>Book</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.
Zavádíme metodu Six Sigma. <i>The Six Sigma Way Team Fieldbook.</i>	P. Pande, R. Neuman, R. Cavanagh	Kniha <i>Book</i>	Prof. RNDr. J. Tošenovský, CSc.
Jak zvýšit konkurenceschopnost podniku. <i>How to Increase of Competitiveness.</i>	Zdeněk Mikoláš	Kniha <i>Book</i>	Prof. Ing. R. Petříková, CSc.
Pracovní dohoda CEN – CWA 14644. <i>CEN Workshop Agreement – CWA 14644.</i>	CSNI Praha.	Český překlad <i>Translation</i>	Doc. Ing. Milan Hutýra, CSc.

## 9.7 Články

### *Articles*

<b>Název článku</b> <i>Article title</i>	<b>Autor</b> <i>Author</i>	<b>Článek do časopisu</b> <i>Article for journal</i>	<b>Recenzent</b> <i>Reviewer</i>
Význam sebereflexe pro osobnostní rozvoj. <i>The Importance of Self-reflection for Personality Development.</i>	Jan Barták	EDMAN 04	Prof. Ing. R. Petříková, CSc.
Kritická úvaha o průpravě manažerů. <i>The Critical Reflection about Grounding of Managers.</i>	Jaroslav Jirásek	EDMAN 04	Prof. Ing. R. Petříková, CSc.
Rozvoj lidských zdrojů v informační společnosti. <i>Human Resources Development within Information Society.</i>	Jaroslava Kulátová	EDMAN 04	Prof. Ing. R. Petříková, CSc.
A Model for Global Sustainable Education in Engineering and Technology: An Interdisciplinary and Multicultural Approach.	Coles, E. Fox, P. Hundley, S. Grossman, C. Pidaparti, R.	INEER special volume: Innovations 2005: World Innovations in Engineering Education and Research	Doc. Ing. D. Noskovičová, CSc.



## 10 Spolupráce s praxí

### *The co-operation with practice*

<b>Akce</b> <i>Action</i>	<b>Odběratel</b> <i>Consumer</i>	<b>Dodavatel</b> <i>Supplier</i>
Kurz interních auditorů. <i>The Special Course for Internal Auditors.</i>	Dalkia Česká republika Ostrava	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc. Ing. K. Němčíková
Kurz „Management kvality“. <i>The Special Course „Quality Management“.</i>	MATADOR a.s. Púchov, SR	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc. Doc. Ing. M. Hutýra, CSc.
Posouzení linky na výrobu elektricky ovládaných ventilů EX5-8. <i>Assesment of Production Line of Electrical Valves EX5-8.</i>	ALCO Controls, s.r.o. Kolín	Doc. Ing. M. Hutýra, CSc. Ing. D. Vykydal
Kurz „Metoda FMEA a její použití“. <i>The Special Course „FMEA Method and its Use“.</i>	Indet Safety System, a.s. Vsetín	Prof. Ing. J. Plura, CSc.
Kurz „Metoda FMEA a její použití“. <i>The special course „FMEA Method and Its Use“.</i>	VOP 025 Nový Jičín, s.p.	Prof. Ing. J. Plura, CSc.
Kurz „Plánování jakosti a jeho metody“. <i>The Special Course „Quality Planning and Its Methods“.</i>	MATADOR a.s. Púchov, SR	Prof. Ing. J. Plura, CSc.
Kurz „Zlepšování jakosti a jeho metody“. <i>The Special Course „Quality Improvement and Its Methods“.</i>	MATADOR a.s. Púchov, SR	Prof. Ing. J. Plura, CSc.
Kurz „Metoda FMEA a její použití“. <i>The Special Course „FMEA Method and Its Use“.</i>	Eybl International, a.s. Púchov	Prof. Ing. J. Plura, CSc.
Strategie Six Sigma. <i>Six Sigma Strategy.</i>	CzechInvest Praha	Prof. RNDr. J. Tošenovský, CSc.
Strategie Six Sigma. <i>Six Sigma Strategy.</i>	Hayes Lemmerz Alukola, s.r.o.	Prof. RNDr. J. Tošenovský, CSc.
Specializační kurz „Řízení lidských zdrojů v rukou manažera“. <i>The Special Course „Human Resources Management in the Hands of the Manager“.</i>	Vítkovice STEEL, a.s.	Prof. Ing. R. Petříková, CSc. DT Ostrava

<b>Akce</b> <i>Action</i>	<b>Odběratel</b> <i>Consumer</i>	<b>Dodavatel</b> <i>Supplier</i>
Kurz „Požadavky normy ČSN EN ISO 9001“. <i>The Special Course „The ISO 9001 Requirements“.</i>	Continental Puchov	Doc. Ing. Milan Hutýra, CSc
Seminář „Strategie Six Sigma“. <i>Seminar „Six Sigma Strategy“.</i>	CTP Czech Rep. s.r.o. Brno	Doc. Ing. Milan Hutýra, CSc
Kurz „Statistická regulace procesu“. <i>The Special Course „SPC“.</i>	TRW Benešov, s.r.o.	Doc. Ing. D. Noskovičová, CSc.
Kurz „Základy Statistické regulace procesu“. <i>The Special Course „Fundamentals of SPC“.</i>	VOP 025,s.p. Šenov u Nového Jičína.	Doc. Ing. D. Noskovičová, CSc.
Kurz „Procesní řízení a měření výkonnosti procesů“. <i>The Special Course „Process Management and Process Efficiency Measurements“.</i>	Český metrologický institut Brno.	Doc. Ing. D. Noskovičová, CSc.

## 11 Činnost v certifikačním orgánu ACM DTO

### *The Activities in the Certification Body ACM DTO*

Už v r. 1995 stála katedra ve spolupráci s Domem techniky, s.r.o. Ostrava při zrodu certifikačního orgánu pro certifikaci personálu, který je v současnosti akreditován k certifikaci pro funkce:

*The department has already participated in founding of certification body for personal certification ACM with The House of Technology Ostrava in 1995. This certification body has been accredited for these functions:*

#### **Pro oblast jakosti**

Manažer jakosti  
Odborník jakosti  
Auditor jakosti externí  
Auditor jakosti interní  
Statistik jakosti

#### ***For the Field of Quality***

*Quality Manager*  
*Quality Professional*  
*Quality Auditor External*  
*Quality Auditor Internal*  
*Quality Statistician*

#### **Pro oblast environmentálního managementu**

Manažer EMS  
Auditor EMS

#### ***For the Field of Environmental Management***

*Manager of EMS*  
*Auditor of EMS*

#### **Pro oblast technické normalizace**

Manažer standardizace

#### ***For the Field of Standardisation***

*Standardisation Manager*

#### **Pro oblast zkušebnictví**

Vedoucí zkušebny  
Vedoucí zkušební technik  
Zkušební technik specialista  
Zkušební technik

#### ***For the Field of Testing***

*Director of Testing Laboratories*  
*Leader of Testing Laboratories*  
*Special Technician of Testing Laboratories*  
*Technician of Testing Laboratories*

**Pro oblast diagnostiky**

Technický diagnostik pro tribodiagnostiku a vibrodiagnostiku

**Pro oblast bezpečnosti a ochrany zdraví při práci**

Manažer BOZP

Auditor BOZP

**Pro oblast poradců systémů managementu**

Poradce systému managementu jakosti

Poradce EMS

Poradce systémů BOZP

**Certifikace v rámci harmonizovaného schématu EOQ**

Manažer jakosti EOQ

Odborník jakosti EOQ

Auditor jakosti EOQ

Manažer EMS EOQ

Auditor EMS EOQ

Manažer BOZP EOQ

Auditor BOZP EOQ

Poradce systémů managementu EOQ

**For the Field of Diagnostics**

*Technical Diagnostician – Tribodiagnosics and Vibrodiagnosics*

**For the Field of Occupational Health and Safety**

*HSMS Manager*

*HSMS Auditor*

**The Certification Management Systems Consultants**

*Quality Management Systems Consultant*

*EMS Consultant*

*HSMS Consultant*

**The certification according to the Harmonized Scheme of EOQ**

*EOQ Quality Manager*

*EOQ Quality Professional*

*EOQ Quality Auditor*

*EMS EOQ Manager*

*EMS EOQ Auditor*

*HSMS EOQ Manager*

*HSMS EOQ Auditor*

*EOQ Management Systems Consultant*

V roce 2004 bylo úspěšně nově certifikováno 93 osob a recertifikováno 121 držitelů certifikátu pro tyto funkce

*93 persons were certificated and 121 holders of certification were recertificated in 2004 for this functions:*

<b>Funkce</b> <i>Function</i>	<b>Certifikováno</b> <i>Certification</i>	<b>Recertifikováno</b> <i>Re-certification</i>
Manažer jakosti + EOQ <i>Quality Manager + EOQ</i>	33	60
Odborník (profesionál) jakosti + EOQ <i>Quality Professional + EOQ</i>	1	0
Auditor jakosti externí, interní + EOQ <i>Quality auditor + EOQ</i>	6	22
Vedoucí zkušební technik <i>Leader of Testing Laboratories</i>	3	0
Zkušební technik specialista <i>Special Technician of Testing Laboratories</i>	2	0
Vedoucí organizace (zkušebny) <i>Director of Organization (Testing Laboratories)</i>	3	16
Manažer jakosti ve zkušebně <i>Quality Manager of Testing Laboratories</i>	0	2

<b>Funkce</b> <i>Function</i>	<b>Certifikováno</b> <i>Certification</i>	<b>Recertifikováno</b> <i>Re-certification</i>
Manažer EMS + EOQ <i>EMS Manager + EOQ</i>	5	4
Auditor EMS + EOQ <i>EMS Auditor + EOQ</i>	7	2
Technický diagnostik – vibro <i>Technical Diagnosticion – Vibro</i>	1	15
Technický diagnostik – tribo <i>Technical Diagnosticion – Tribo</i>	10	0
Manažer systému BOZP + EOQ <i>HSMS Manager + EOQ</i>	16	0
Auditor systému BOZP + EOQ <i>HSMS Auditor + EOQ</i>	4	0
Poradce systémů managementu <i>Management Systems Consultant</i>	2	0
<b>Celkem</b> <i>Total</i>	<b>93</b>	<b>121</b>

## 12 Zastoupení v odborných i akademických orgánech

### *The Representattion at Expert and Academic Bodies*

#### 12.1 Na VŠB-TU Ostrava

##### *At VŠB – Technical University Ostrava*

<b>Odborný (akademický) formát</b> <i>Expert (Academic) Bodies</i>	<b>Zástupce</b> <i>Representative</i>	<b>Členství</b> <i>Membership</i>
Vědecká rada FMMI <i>Scientific Board (FMMI)</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.	Člen <i>Member</i>
Vědecká rada FBI <i>Scientific Board (FBI)</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.	Člen <i>Member</i>
Akademický senát FMMI <i>Faculty Parliament (FMMI)</i>	Prof. RNDr. J. Tošenovský, CSc.	Člen <i>Member</i>
Akademický senát VŠB-TU Ostrava <i>University Parliament</i>	Prof. RNDr. J. Tošenovský, CSc.	Člen <i>Member</i>

## 12.2 Mimo VŠB-TU Ostrava

### *Beyond VŠB – Technical University of Ostrava*

<b>Odborný (akademický) formát</b> <i>Expert (Academic) Bodies</i>	<b>Zástupce</b> <i>Representative</i>	<b>Členství</b> <i>Membership</i>
Česká společnost pro jakost <i>The Czech Society for Quality Prague</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc. Prof. Ing. R. Petříková, CSc. Prof. RNDr. J. Tošenovský, CSc. Prof. Ing. J. Plura, CSc. Doc. Ing. M. Hutýra, CSc.	Členové <i>Members</i>
Časopis Kvalita. Inovácia. Prosperita <i>The Journal Kvalita. Inovácia. Prosperita</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc. Prof. Ing. R. Petříková, CSc.	Členové redakční rady <i>Members of Edition Board</i>
Certifikační orgán SKQS Žilina <i>The Certification body SKQS Žilina</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.	Člen správní rady <i>Member of Managing Board</i>
Certifikační orgán ACM DTO Ostrava <i>The Certification body ACMDTO</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.	Vedoucí <i>Head</i>
Certifikační orgán ACM DTO Ostrava <i>The Certification body ACMDTO</i>	Prof. Ing. R. Petříková, CSc. Prof. RNDr. J. Tošenovský, CSc. Doc. Ing. M. Hutýra, CSc.	Členové <i>Members</i>
Certifikační orgán ACM DTO Ostrava <i>The Certification body ACMDTO</i>	Prof. Ing. J. Plura, CSc.	Člen a vedoucí auditor <i>Member and Chief Auditor</i>
Certifikační orgán ACM DTO Ostrava <i>The Certification body ACMDTO</i>	Doc. Ing. D. Noskiewičová, CSc.	Člen a auditor <i>Member and Auditor</i>
SjF TU Košice <i>Faculty of Mechanical Engineering Technical University of Košice</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc. Prof. Ing. R. Petříková, CSc.	Členové komise státních závěrečných zkoušek <i>Members of the Examining Board for Final State Exams</i>
SjF ŽU Žilina <i>Faculty of Mechanical Engineering University of Žilina</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.	Člen komise státních závěrečných zkoušek <i>Member of the Examining Board for Final State Exams</i>
TU Trenčín <i>Technical University of Trenčín</i>	Prof. Ing. R. Petříková, CSc.	Předseda komise státních závěrečných zkoušek <i>Chairman of the Examining Board for Final State Exams</i>
BERG TU Košice <i>Technical University of Košice, Faculty of Mining, Ecology and Geotechnology</i>	Prof. Ing. J. Plura, CSc.	Předseda komise státních závěrečných zkoušek <i>Chairman of the Examining Board for Final State Exams</i>

<b>Odborný (akademický) formát</b> <i>Expert (Academic) Bodies</i>	<b>Zástupce</b> <i>Representative</i>	<b>Členství</b> <i>Membership</i>
UTB Zlín <i>Faculty of Economics and Management</i>	Prof. Ing. R. Petříková, CSc.	Člen oborové rady pro doktorské studium <i>Member of the Field Study Board for PhD Study</i> Člen zkušební komise pro státní doktorské zkoušky <i>Member of the Examining Board for PhD State Exams</i> Člen komise pro obhajobu disertačních prací <i>Member of the Board for Defence of Theses</i>
<i>European Foundation for Quality Management Brusel</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.	Zástupce VŠB-TU Ostrava <i>Representative of VŠB-TU</i>
Časopis Zpravodaj ČSVTS <i>The Journal Zpravodaj ČSVTS</i>	Prof. Ing. R. Petříková, CSc.	Člen redakční rady <i>Member of Edition Board</i>
<i>The Finance Magazine</i>	Prof. Ing. R. Petříková, CSc.	Člen redakční rady <i>Member of Edition Board</i>
Výbor pro výchovu a vzdělávání - World Federation of Engineering Organizations (WFEO) Brusel <i>The Education and Training Committee of WFEO Brussels</i>	Prof. Ing. R. Petříková, CSc.	Zástupce ČR <i>Representative of the Czech Republic</i>
Český svaz VTS Praha <i>The Czech Union of VTS Prague</i>	Prof. Ing. R. Petříková, CSc.	Člen <i>Member</i>
Česká metrologická společnost Praha <i>The Czech Society for Metrology Prague</i>	Prof. Ing. R. Petříková, CSc.	Člen <i>Member</i>
<i>The International Association for Statistical Computing (IASC)</i>	Prof. RNDr. J. Tošenovský, CSc.	Člen <i>Member</i>
Jednota českých matematiků a fyziků <i>The Union of Czech Mathematicians and Physicists</i>	Prof. RNDr. J. Tošenovský, CSc.	Člen <i>Member</i>
Poradní sbor Národního informačního střediska pro podporu jakosti Praha <i>The Advisory Board of National Information Centre for Quality Support Prague</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc. Prof. Ing. R. Petříková, CSc.	Členové <i>Members</i>
Rada programova konferenciji „Zarządzanie jakoscia w jednostkach administracji publicznej“ <i>The organizational board of international conference „Quality Management at Public Administration“</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.	Člen <i>Member</i>

<b>Odborný (akademický) formát</b> <i>Expert (Academic) Bodies</i>	<b>Zástupce</b> <i>Representative</i>	<b>Členství</b> <i>Membership</i>
Rada programova konferenciji „TQM nadal aktualne – nowe obszary“ <i>The organizational board of international conference „The Present TQM – New Perspectives“</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.	Člen <i>Member</i>
Rada naukowa konferenciji „Przedsiębiorstwa w obliczu procesow globalizacji i integracji“ <i>The scientific board of international conference „Companies at Period of Globalization and Integration Processes“</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.	Člen <i>Member</i>
Vědecký výbor mezinárodní konference CISIM '04 „Computer Information Systems and Industrial Management Applications“, Elk, Polsko <i>The scientific board of international conference CISIM '04, Elk, Poland</i>	Prof. Ing. J. Plura, CSc.	Člen <i>Member</i>
Výběrová komise pro výběr certifikační společnosti u ŽDB a.s. Bohumín <i>The selection board for choice of certification company in ŽDB a.s. Bohumín</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.	Člen <i>Member</i>
Rada programowa konferenciji „Zarządzanie jakoscia, srodowiskiem, wiedza, bezpieczenstwem“, Boszkowo, Poland <i>The program board of international conference „Quality, Environmental, Knowledge and Safety Management“</i>	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc.	Člen <i>Member</i>

### 13 Práce v komisích pro jmenovací a habilitační řízení

#### *The Activities Within Boards for Appointment to Professor and Habilitation Boards*

<b>Škola, fakulta</b> <i>University, Faculty</i>	<b>Komise</b> <i>Board</i>	<b>Uchazeč</b> <i>Applicant</i>	<b>Členství v komisi</b> <i>Members of the board</i>
VŠB-TU Ostrava, FMMI	Pro habilitační řízení <i>For Habilitation Boards</i>	Petr Briš, Ing., CSc.	Prof. Ing. J. Nenadál, CSc. – předseda Prof. Ing. R. Petříková, CSc.
SjF, TU Košice	Pro jmenování profesorem <i>For Appointment to Professor</i>	Kristýna Zgodavová, Doc. Ing. PhD.	Prof. Ing. R. Petříková, CSc.

## 14 Odborné orgány katedry

*Special Authorities of Department*

### 14.1 Zkušební komise státních závěrečných zkoušek

*The Examining Board for Final State Exams*

#### **Komise č.1:**

Doc. Ing. Pavla Macurová, CSc. (EkF VŠB-TU Ostrava) - předseda

Prof. Ing. Jaroslav Nenadál, CSc.

Prof. RNDr. Josef Tošenovský, CSc.

Doc. Ing. Darja Noskievičová, CSc.

Ing. Petr Kunčický, CSc. (ředitel společnosti TOQUM)

Ing. Petr Benda, CSc.

Ing. Mgr. Petra Halfarová – tajemník

#### **Komise č.2:**

Doc. Ing. Kristina Zgodavová, PhD. (EfF TU Košice) - předseda

Prof. Ing. Růžena Petříková, CSc.

Prof. Ing. Jiří Plura, CSc.

Doc. Ing. Milan Hutýra, CSc.

Doc. Ing. Miloslav Jakob, CSc.

Ing. Josef Smetana, CSc. (ředitel Vítkovice – Zkušebny a laboratoře, s.r.o. Ostrava)

Ing. David Vykydal - tajemník

### 14.2 Oborová rada doktorského studia

*The field study board for PhD Students*

Prof. Ing. Jaroslav Nenadál, CSc. – předseda

Prof. Ing. Růžena Petříková, CSc.

Prof. RNDr. Josef Tošenovský, CSc.

Prof. Ing. Jiří Plura, CSc.

Doc. Ing. Miloslav Jakob, CSc.

Prof. Ing. Jaroslav Jirásek, DrSc.

Prof. Ing. Ivan Slimák, CSc.

Prof. Ing. Milan Vrožina, CSc.

Doc. Ing. Milan Hutýra, CSc.

Ing. Karel Klimek, CSc.



# Katedra kontroly a řízení jakosti

Fakulta metalurgie a materiálového inženýrství

## Nabídka spolupráce:

V rámci odborné spolupráce s organizacemi nabízíme pomoc, řešení společných projektů a odborné poradenství ve všech oblastech managementu jakosti, zejména pak při:

- zavádění systémů managementu jakosti podle norem souboru ČSN EN ISO 9000:2001,
- aplikaci EFQM Modelu Excellence,
- sebehodnocení organizací,
- realizaci výcvikových programů na objednávku,
- zavádění moderních statistických metod,
- posuzování způsobilosti procesů, zařízení a systémů měření,
- aplikaci metod plánování a zlepšování jakosti, včetně FMEA, QFD, DOE,
- analýze nákladů vztahujících se k jakosti,
- zavádění metodik měření spokojenosti a loajality zákazníků a zaměstnanců,
- zavádění metodik měření výkonnosti procesů managementu jakosti,
- realizaci společných projektů zlepšování atd.

### **Kontaktujte nás!**

Tel.: 596 994 214, Fax: 596 994 217

E-mail: [jaroslav.nenadal@vsb.cz](mailto:jaroslav.nenadal@vsb.cz)

Adresa:

Katedra kontroly a řízení jakosti, FMMI  
Tř. 17. listopadu 15  
VŠB-TU Ostrava  
708 33 Ostrava - Poruba

# The Department of Quality Management

Faculty of Metallurgy and Material Engineering

## Offer of Cooperation:

In the frame of special cooperation with organizations we offer assistance, participation on common projects and special cooperation in all areas of quality management, especially with:

- implementation of quality management systems in accordance to the EN ISO 9000:2001 family of standards,
- application of the EFQM Model Excellence,
- self-assessment of organizations,
- implementation of training programs per order,
- implementation of modern statistical methods,
- product capability analysis, measurement capability analysis and measurement system analysis,
- application of quality planning and quality improvement methods incl. FMEA, QFD, DOE,
- analysis of the quality costs,
- implementation of customer satisfaction and loyalty measurement methodology,
- implementation of quality management processes performance measurement,
- realization of common improvement projects etc.

### Contact us!

Tel.: 0420/596 994 214, Fax: 0420/596 994 217

E-mail: [jaroslav.nenadal@vsb.cz](mailto:jaroslav.nenadal@vsb.cz)

Adresa:

Katedra kontroly a řízení jakosti, FMMI

Tř. 17. listopadu 15

VŠB-TU Ostrava

708 33 Ostrava - Poruba